

# WGestAss

Gestion d'un cabinet de courtage d'assurances – Afrique zone CIMA



## Manuel de l'utilisateur

© Patrick PELISSON – 2015

234 Chemin St Roch 84110 SABLET

Tel : +33 6.87.11.10.09 - Email : [info@wcourtas.fr](mailto:info@wcourtas.fr)

# Table des matières

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Avertissement...</b>  | <b>4</b>  |
| <b>Garanties</b>   | <b>4</b>  |
| <b>Installation</b>  | <b>5</b>  |
| <b>Présentation de la fenêtre Menu Principal</b>                             | <b>7</b>  |
| <b>Présentation des différents choix du Menu</b>                             | <b>7</b>  |
| Fichiers   | 7         |
| Client   | 8         |
| Police   | 8         |
| Sinistre   | 8         |
| Ecritures  | 9         |
| Gestion Cabinet  | 9         |
| Initialisation   | 10        |
| Maintenance  | 11        |
| Edition  | 11        |
| Assistants   | 11        |
| ?  | 12        |
| <b>Gestion des droits et accès</b>   | <b>13</b> |
| - Gestion des droits des utilisateurs (Identification et droits)             | 13        |
| - Exemple de création d'un utilisateur et de ses droits par l'administrateur | 18        |
| Initialisation des bases propres au Cabinet                                  | 20        |
| Initialisation des paramètres du cabinet :                                   | 21        |
| <b>Saisie d'un client</b>  | <b>22</b> |
| Onglet « Identité... »   | 22        |
| Onglet « Police du Client »  | 23        |
| Onglet « Patrimoine / Crédit »   | 23        |
| Onglet « Documents numérisés »   | 24        |
| <b>Table Clients/Prospect</b>  | <b>24</b> |
| Table 'Client' – Bouton Compte Client  | 25        |
| Table 'Client' – Bouton Saisie Paiement                                      | 25        |
| Table 'Client' – Bouton Affectation du Paiement                              | 25        |
| Table 'Client' – Bouton Histo. Compte  | 26        |
| Table 'Client' – Bouton Histo. Ecritures                                     | 26        |
| <b>Saisie d'une police</b>   | <b>26</b> |
| <b>Table des polices</b>   | <b>27</b> |
| Table 'Polices' – Bouton Sinistre  | 28        |

|   |           |
|---|-----------|
| Table 'Polices' – Bouton Comptant _____                           | 28        |
| Table 'Polices' – Bouton Agenda _____                             | 28        |
| Table 'Polices' – Bouton Graphique _____                          | 28        |
| Table 'Polices' – Bouton Edition _____                            | 29        |
| Table 'Polices' – Bouton Régul _____                              | 29        |
| <b>Saisie d'un Sinistre</b> _____                                 | <b>29</b> |
| <b>Table des sinistres</b> _____                                  | <b>30</b> |
| Table 'Sinistres' – Bouton Règlement _____                        | 30        |
| Table 'Sinistres' – Bouton Documents Imprimables _____            | 30        |
| <b>Création du bordereau d'encaissement (CIMA - 550)</b> _____    | <b>31</b> |
| <b>Sauvegarde/Restauration</b> _____                              | <b>32</b> |
| <b>Comment faire pour...</b> _____                                | <b>33</b> |
| Sélectionner mes clients qui habitent la même ville ? _____       | 33        |
| supprimer une police ? _____                                      | 33        |
| Conséquences de la suppression d'un client ? _____                | 34        |
| rééditer un bordereau de reversement ? _____                      | 34        |
| changer un numéro de police existant ? _____                      | 34        |
| corriger une dette saisie avec montant erroné ? _____             | 34        |
| écrire une lettre simple à un de mes clients ? _____              | 34        |
| adresser un mémo directement par Email à son destinataire ? _____ | 35        |
| <b>Conclusion</b> _____   | <b>35</b> |

## Avertissement...

*Le progiciel WGestass est protégé par la LOI sur les droits d'auteur.*

*Vous êtes autorisés à copier ce programme sur le disque dur de votre matériel, cela uniquement sur les ordinateurs se situant à la même adresse (licence sur site)*

*Toute autre copie est interdite sous peine de sanctions prévues par la LOI*

*Ce progiciel WGestass étant protégé contre les utilisations illégales, Patrick PELISSON, propriétaire du copyright et programmeur décline toute responsabilité pour les dommages pouvant apparaître sur les disques durs dans lesquels aurait été installée une copie illicite.*

*L'installation de ce logiciel implique une acceptation sans réserve de la licence d'utilisation.*

## Garanties

*Durant les **12 premiers mois** suivant l'achat, l'acquéreur bénéficie gratuitement d'une assistance téléphonique et de toutes les mises à jour éventuelles,*

*Après cette période, un abonnement annuel «Assistance et Mise à jour» sera proposé au prix de : 150 €.*

SAV - Hotline

*Pour l'ensemble des pays de la zone CIMA*

**Heures d'ouverture :**  
**Du lundi au Vendredi**  
**de 9h à 12 h et de 14h à 18h**

**Email : [info@wcourtas.fr](mailto:info@wcourtas.fr)**



**Avant de contacter le service SAV, merci**

- **de bien noter la nature de votre problème (copie d'écran ou recopie du message)**
- **de faire une ré-indexation de vos fichiers en ayant quitté le programme, choix du menu [Fichiers] puis [Adaptation des fichiers].**
  - o **de relancer le programme afin de voir si l'anomalie persiste.**

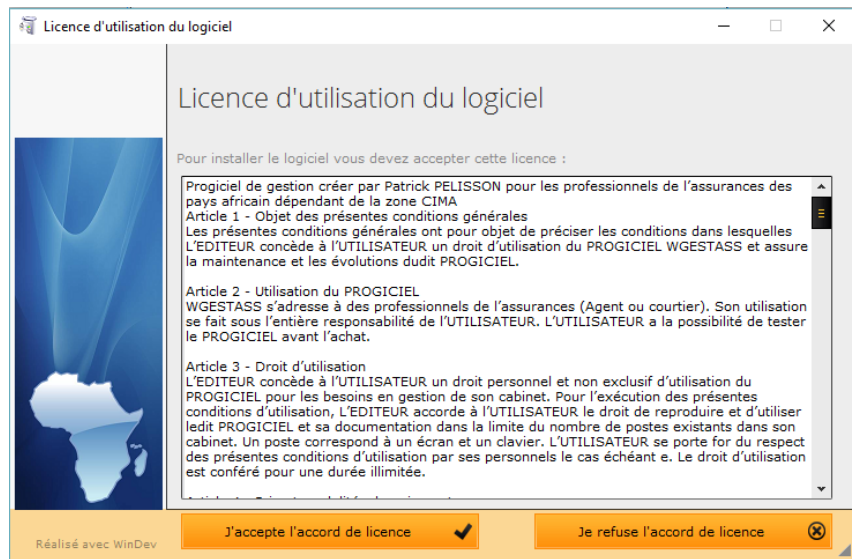
**Le SAV n'a pas pour mission de se substituer à l'apprentissage de l'application (cette notice est présente pour cela) mais seulement en cas de problème ou d'anomalie dans son fonctionnement.**

# Installation

- 1) Une fois le logiciel d'installation téléchargé (INSTALL\_WGestass.\*), faire un double clic dessus afin de lancer l'installation. Après l'apparition d'une petite fenêtre qui vous demande l'autorisation d'installer cette application, l'écran suivant apparaît :

Afin de pouvoir utiliser WGestass, même dans sa version 'Test' bridée à 30 clients, il vous faut accepter la licence d'utilisation.

Cliquer sur [J'accepte l'accord de licence] pour continuer l'installation



- 2) Par défaut, l'application vous propose de s'installer dans un dossier WGestass qui sera créé sur votre disque dur C/



## TRES IMPORTANT :

Il est nécessaire de spécifier sur cet écran le chemin exact des fichiers en utilisant s'il le faut le bouton [...].

Exemple :

C:\WGestass (pour une installation monoposte ou serveur)

R:\WGestass (pour un poste du réseau)

Cliquer sur [Suivant >] pour continuer l'installation

- 3) La fenêtre « résumé » vous confirme les différents paramètres retenus pour cette installation.

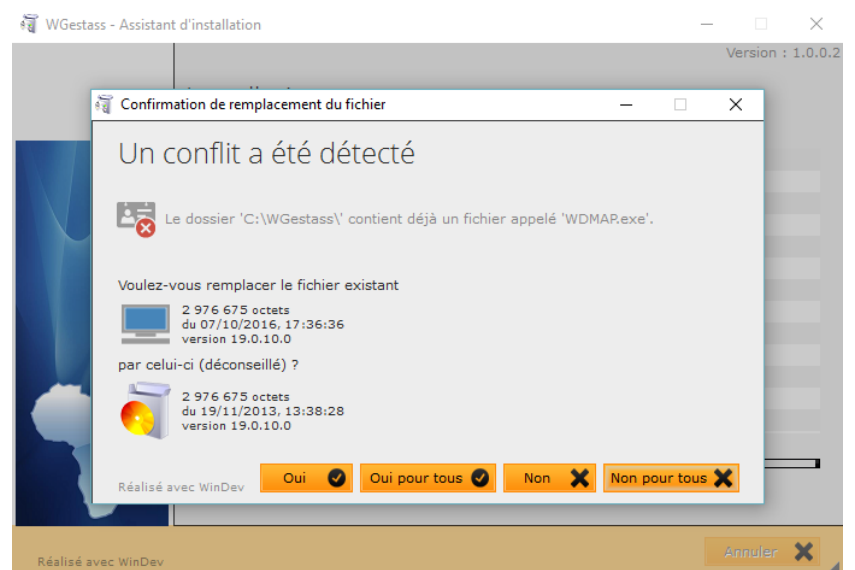
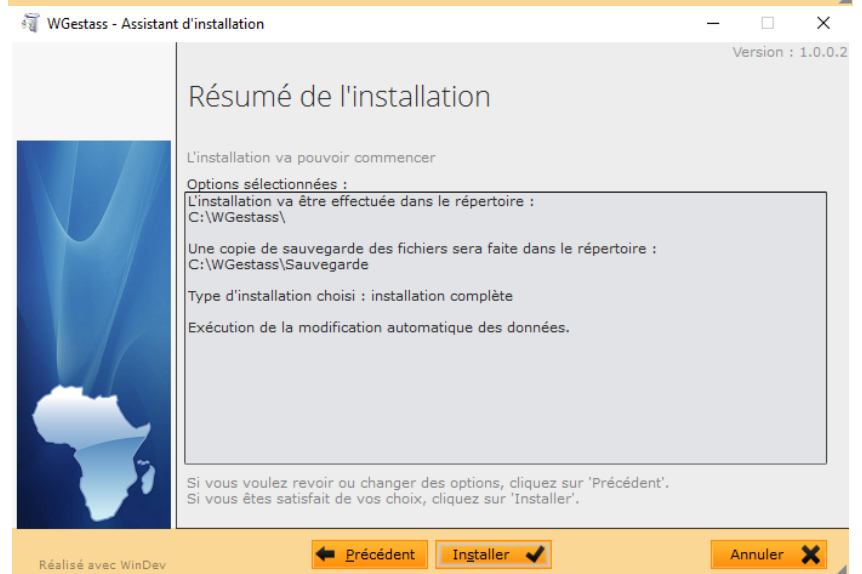
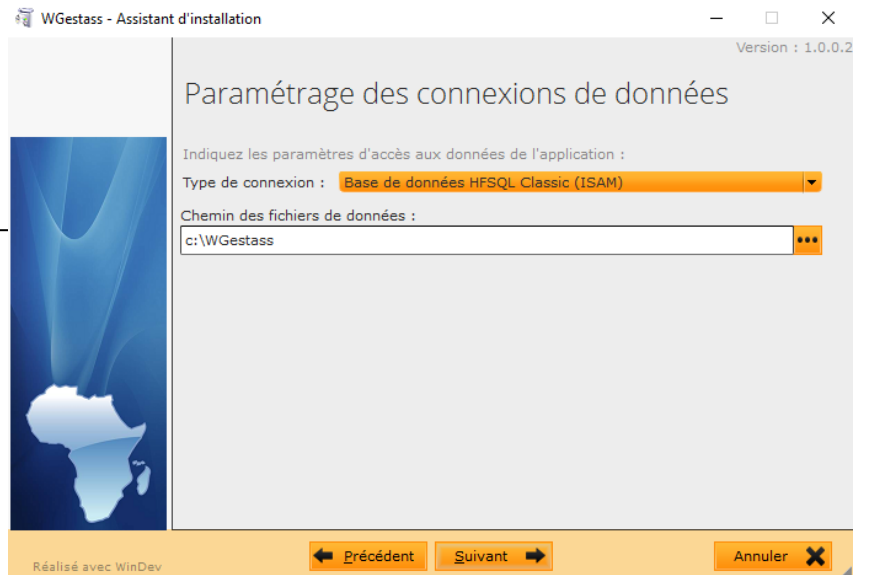
Un clic sur [Installer] valide les choix et lance la procédure.

- 4) Durant le process, si vous avez déjà installé WGestass, cet écran peut s'afficher. Il est recommandé de choisir [Oui pour tous]

Cette action remplacera les fichiers existants par ceux contenus dans le programme d'installation

- 5) FIN de l'installation.

- 6) Un dernier écran vous propose de créer les icônes du programme sur votre bureau et dans les différents menus de Windows... Sélectionnez au moins "Placer une icône sur le bureau" et lancer le programme en cliquant sur [Terminé]



# Présentation de la fenêtre Menu Principal

C'est à partir de cette fenêtre que toutes les possibilités de cet outil peuvent être exécutées.



# Présentation des différents choix du Menu

Situé en haut de l'écran, le menu permet l'accès à toutes les fonctions du logiciel. Voici en détail les actions possibles pour chaque choix :

## Fichiers



- **Rechercher/Sélectionner**
  - **Sélection des Clients** (Recherche multicritères sur le fichier des clients/prospects avec édition possible du résultat ou export vers un tableur du type Excel™)
  - **Sélection des Polices** (Idem que pour les clients mais sur le fichier des polices)
  - **Sélection des Sinistres** (Idem que pour les clients mais sur le fichier des sinistres)
  - **Sélection des Quittances** (Idem que pour les clients mais sur le fichier des Quittances – Accès réservé aux utilisateurs ayant les autorisations minima de 'Comptabilité')
  - **Sélection Compte Client** (Idem que pour les clients mais sur les Comptes Clients – Accès réservé aux utilisateurs ayant les autorisations minima de 'Comptabilité')
- **Adaptation de fichier** (Utilitaire permettant une vérification des fichiers et leur indexation)
- **Audit Qualité** (Présentation graphique du portefeuille avec l'affichage qualité de la richesse des informations sur les clients)



- **Graphiques statistiques** (*Graphiques du portefeuille*)
- **Quitter** (Quitter l'application selon les normes de Windows™)

## Client



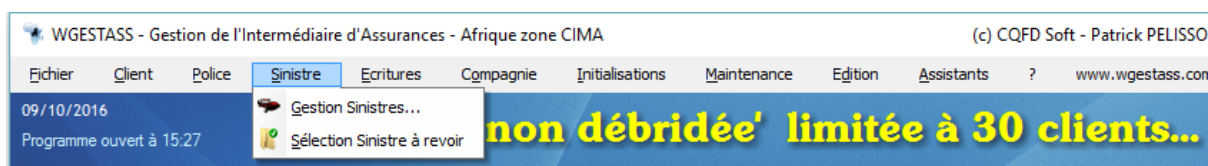
- **Gestion Client...** (*Ouvre la table des clients/Prospects qui permet toutes les actions possibles sur les clients/Prospects*)
- **Gestion Adhérent** (*Idem ci-dessus mais pour les adhérents des polices 'Groupe'*)
- **Sélection client à revoir** (*Ouvre la table affichant les clients 'à revoir' avec la date et le motif*)

## Police



- **Gestion Police...** (*Comme pour les clients, ce choix ouvre la table affichant toutes les polices du portefeuille. A partir de cet écran, toutes les fonctions liées aux polices sont possibles (Nouveau, Modifier, Supprimer...)*)
- **Gestion Flotte** (*Comme pour les adhérents des polices 'Groupe', ce choix affiche les véhicules assurés dans le cadre d'un contrat 'Flotte' avec possibilité d'ajout, de modification ou de suppression. ATTENTION, il n'est pas possible de créer la police par ce choix (Passer par [Gestion Polices...] puis [Nouveau]) mais seulement de gérer les véhicules qui y sont assurés*)
- **Relance pour Renouvellement** (*Recherche et affichage des contrats arrivant en période de renouvellement afin de vous permettre de relancer vos clients, les invitant à passer re-souscrire le contrat avant sa fin*)
- **Relance des documents manquants** (*Certains documents comme la copie du permis ou la carte grise du véhicule sont utiles voire obligatoires... S'il manque, par ce choix, vous visualisez les polices avec ces absences.*)
- **Sélection des polices à revoir** (*Idem que pour les clients, affichage de toutes les polices dans lesquelles une date 'à revoir' a été saisie...*)

## Sinistre



- **Gestion Sinistre...** (*Idem que pour les clients et les polices...*)
- **Sélection des Sinistres à revoir** (*Idem que pour les clients et les polices*)

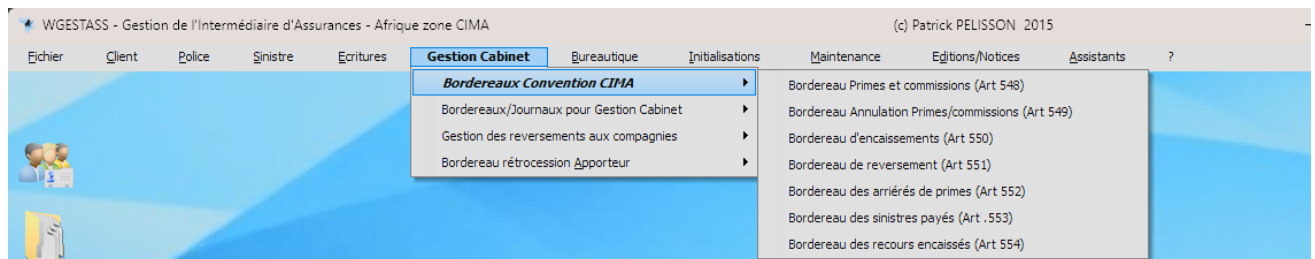


## Écritures



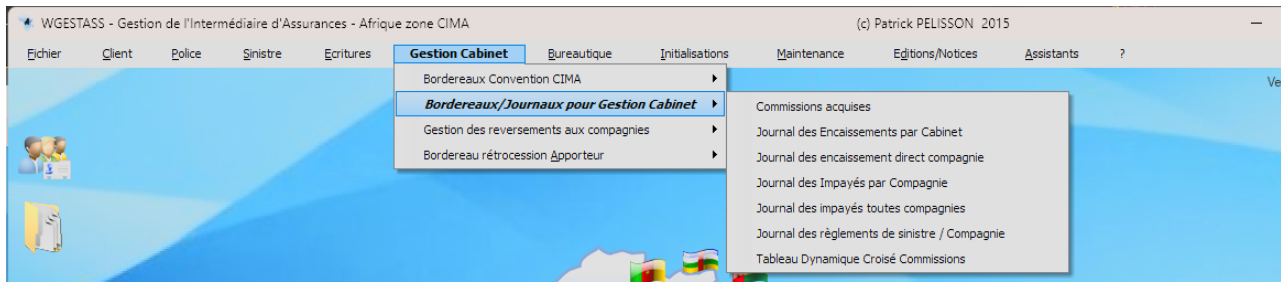
- **Edition Journaux >**
  - Journal Global
  - Journal par Banque
  - Journal par Compagnie
  - Journal des com. acquises
- **Ré-édition >**
  - Reçus (*ouvre la table des reçus édités avec possibilité de les ré-imprimer*)
  - Bordereaux de reversement (*ouvre une table affichant les bordereaux de reversement édités et permet de les re-imprimer...*)
- **Nouvelle écriture (OD)** (*Saisie directe d'une écriture (Opération Diverse) sur un compte choisi*)
- **Pointage** (Pointage bancaire)
- **Recherche** (Recherche d'une écriture)
- **Solde de la Banque** (*Affiche les soldes des différentes banques enregistrées*)
- **Bx remise en banque** (*Edite les bordereaux de remise en banque*)
- **Sélection multicritères** (*Sélection dans le fichier des écritures suivant plusieurs critères. Possibilité d'export vers Excel*)

## Gestion Cabinet



- **Bordereaux Convention CIMA >** (*Permet l'édition des bordereaux imposés par la convention CIMA*)
  - Bordereau d'Emission (Art 548)
  - Bordereau des Annulations (Art 549)
  - Bordereau d'Encaissements (Art 550)
  - Bordereau des Reversements (Art 551)
  - Bordereau des arriérés de primes (Art 552)
  - Bordereau des Sinistres payés (Art 553)
  - Bordereau des Recours encaissés (Art 554)

Les bordereaux 'CIMA' sont conformes au Code Des Assurances pour des Etats Membres de la CIMA (Livre V – Titre VI- Chapitre 1



### Bordereaux/Journaux pour la gestion Cabinet ( Document à usage du Cabinet pour sa gestion quotidienne)

- **Commissions acquises par compagnie ou toutes compagnies** (*Calcul des commissions dues par une compagnie ou toutes compagnies entre deux dates avec édition du bordereau*)
- **Journal des Encaissements par Cabinet** (*Journal des encaissements par une compagnie ou toutes compagnies entre deux dates avec édition du bordereau*)
- **Journal des Encaissements direct compagnie** (*Journal des primes comptants payées directement à la compagnie avec sélection par une compagnie ou toutes compagnies entre deux dates avec édition du bordereau*)
- **Journal des impayés par Compagnie**
- **Journal des impayés toutes compagnies**
- **Journal des règlements de sinistres**
- **Tableau dynamique croisé des commission** (Outil de gestion très puissant avec de détailler vos commissions)

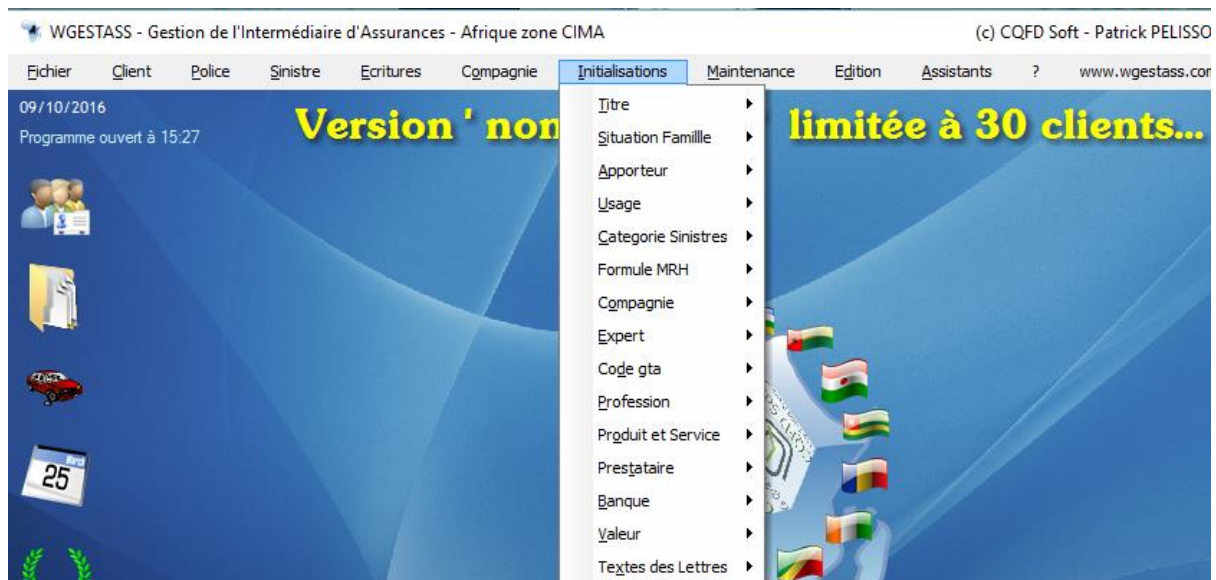
### Gestion des reversements des encaissements aux compagnies (Saisie par lot des dates de reversements aux compagnies)

**Récap Apporteur** (*Calcul des rétrocessions de commissions dues aux apporteurs éventuels avec édition du bordereau de reversement – jusqu'à 2 apporteurs possibles par police !*)

- Apporteur 1 (*Calcul pour l'apporteur 1*)
- Apporteur 2 (*Calcul pour l'apporteur 2*)

### Initialisation

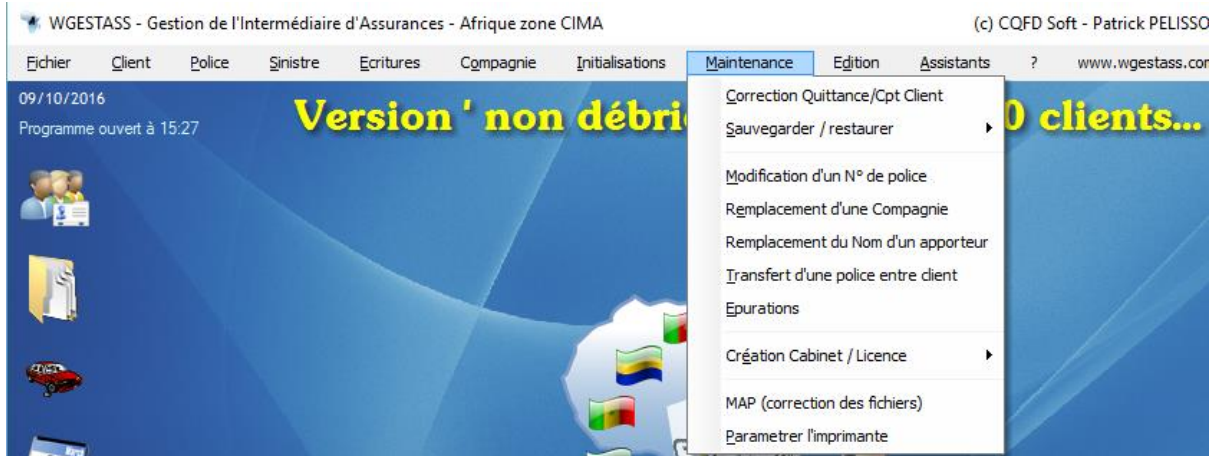
Ce Menu est très important. Il va vous permettre de personnaliser WGeStass avec vos propres bases. C'est là que vous allez créer entre autres les compagnies avec lesquelles vous avez un accord de distribution, vos banques, vos produits et services, etc...



**Titres, Situations de famille, Apporteurs, Usages** (*des véhicules pour les 'polices Auto'*), **Catégories Sinistres, Formules MRH, Compagnie, Experts, Code GTA** (*Codification des Compagnies pour les conventions de recours*), **Professions, Produits et Services, Prestataires** (*Utilisés dans les sinistres comme les réparateurs auto, peintres, etc*), **Banques, Valeur** (*Création des Codes de valeur qu'il vous est possible d'attribuer à vos clients- Jusqu'à 2 par client*), **Texte des lettres** (*Vous pouvez adapter le texte de la lettre de relance à vos clients dont la police arrive à son terme*).

## Maintenance

Véritable 'boîte à outils' de WGestass



- **Correction quittances/comptes Client** (*Réservé 'Comptable', ce choix permet de corriger une erreur de saisie soit lors de l'enregistrement d'un comptant soit lors de la saisie d'un paiement. Ce choix permet également d'annuler un paiement fait avec un chèque sans provision...*)
- **Sauvegarder/restaurer** (*Utilitaire permettant la sauvegarde ou la restauration des données saisies dans WGestass*)
- **Modification d'un N° de police**
- **Remplacement d'une compagnie**
- **Transfert d'une police entre Client** (*Utile lorsqu'un client se marie et change de nom...*)
- **Epuration** (*Possibilité d'épurer les écritures anciennes et les polices résiliées*)
- **Création Cabinet / Licence >**
  - **Licence** (*Vous permet de retrouver l'écran d'ouverture de l'application permettant de saisir la licence*)
  - **Référence Cabinet** (*Saisie des informations administratives de votre Cabinet ou Agence. Ces renseignements figureront sur les documents imprimés*)
  - **Habilitation** (*Gestion des mots de passe et des habilitations de vos collaborateurs*)
  - **Suivi des interventions des Collaborateurs** (*Tables récapitulant les interventions de vos collaborateurs sur les fiches Clients et Polices*)

## Edition



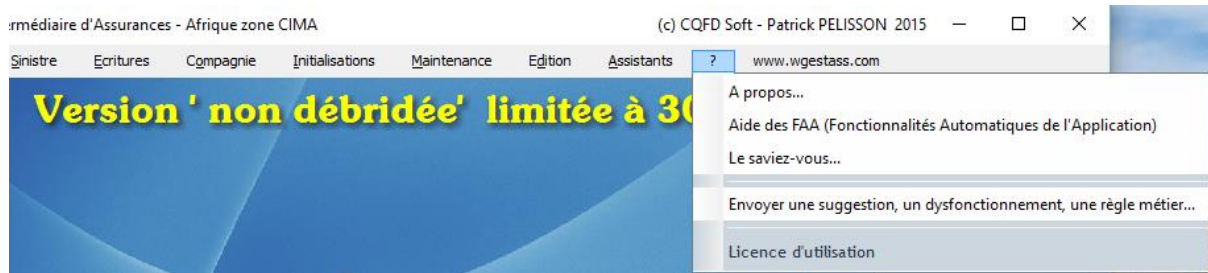
- **Memos >** (*Possibilité d'éditer rapidement un document écrit pour des personnes enregistrées dans WGestass*)
  - **Mémo à un Apporteur**
  - **Mémo à un Client**
  - **Mémo à une Compagnie**
  - **Mémo à un Expert**
  - **Mémo à un Prestataire**

## Assistants



- **Etats et Requêtes** (*Utilitaire très complet vous permettant de créer des requêtes sur vos données – Réservé aux utilisateurs avertis*)
- **Financier** (*Calcul des intérêts selon plusieurs critères*)
- **Calendrier**

?



- **A Propos...** (*Présentation des concepteurs de WGestass*)
- **Aide des FAA** (*WGestass possède de nombreuses astuces pour gagner du temps... La présentation de ces fonctionnalités est là*)
- **Le saviez-vous** (*Pour accéder à la bibliothèque des astuces qui vous sont présentées à l'ouverture*)
- **Envoyer une suggestion, un...** (*Vous avez une idée, vous voulez proposer une évolution, vous avez rencontré une anomalie..., faites-le nous savoir par ce choix.*)
- **Licence d'utilisation** (*Affichage de la licence acceptée lors de l'installation*)

# Gestion des droits et accès

Comme tout outil de gestion, WGestass nécessite l'initialisation d'un certain nombre de fichiers afin de pouvoir fonctionner avec plus d'efficacité.

## - Gestion des droits des utilisateurs (Identification et droits)

L'accès au logiciel WGESTASS version 2024 est protégée afin de garantir la protection des données conformément à la RGPD. Au lancement de l'application, l'écran de protection s'affiche...

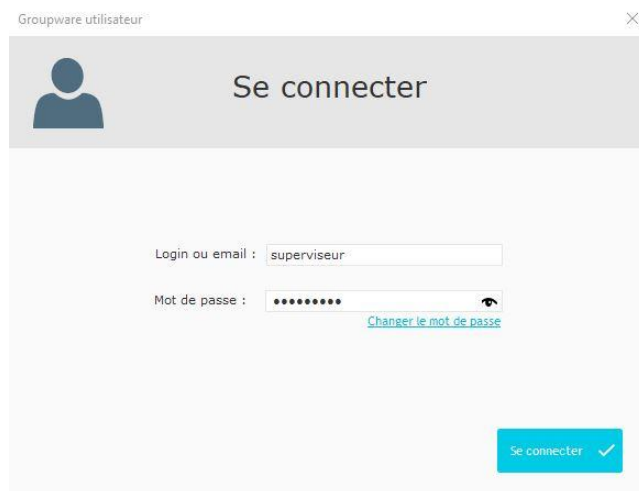
Initialement, vous pouvez vous connecter en utilisant les identifiants suivants :

-login : **superviseur**

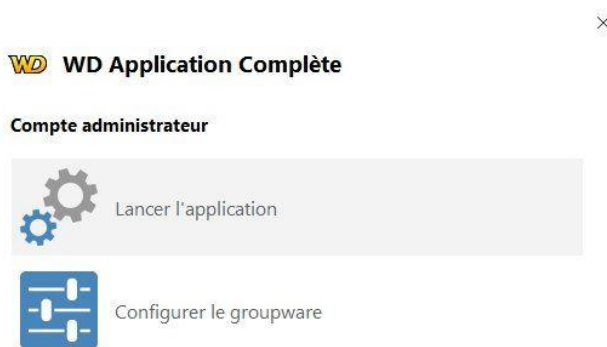
-Mot de passe : **superviseur**

Pour des raisons évidentes de sécurité, il vous appartient de modifier le mot de passe du superviseur. **MAIS LE CONSERVER SOIGNEUSEMENT** car si vous perdez ce mot de passe, il ne sera possible de réinitialiser ce Groupeware mais TOUS vos paramètres seront à refaire !

Une fois les informations saisies, un clic sur le bouton [Se connecter] ouvre la page de gestion du superviseur...



Un nouveau menu apparaît, permettant soit de lancer l'application, soit de configurer le groupe des utilisateurs.

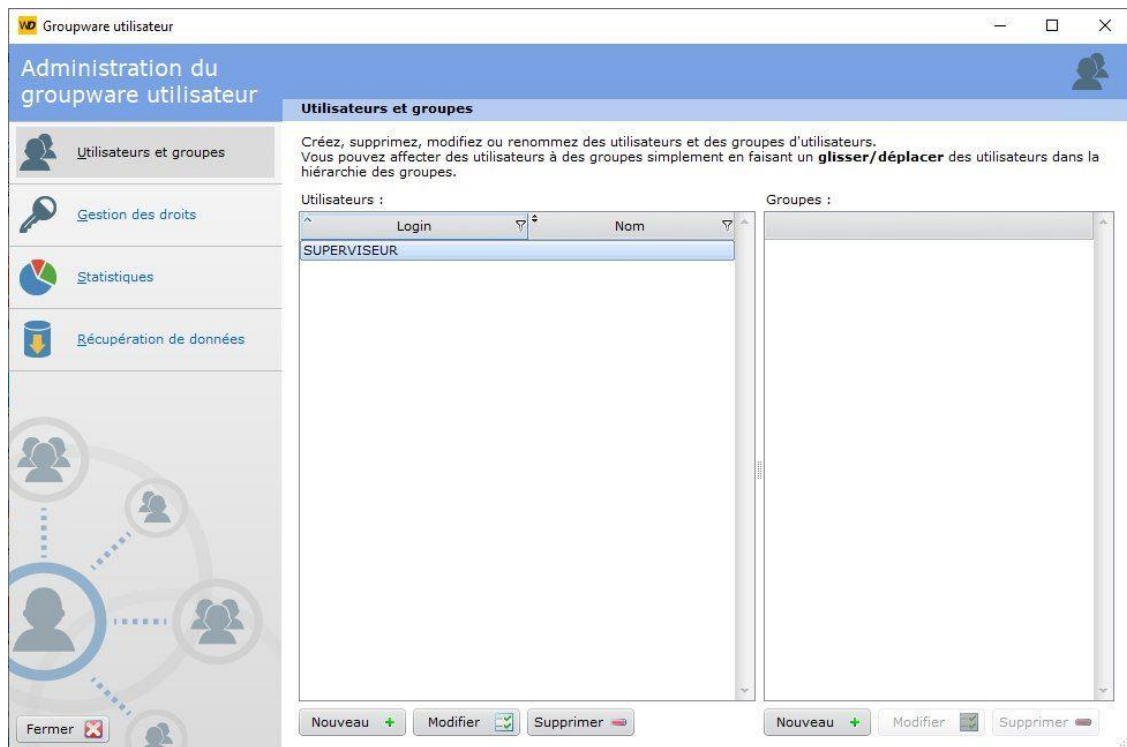


4. Choisissez l'option "Configurer le groupware". La fenêtre de configuration du groupware utilisateur pour l'application en cours de test s'affiche.

### Création des utilisateurs et des groupes

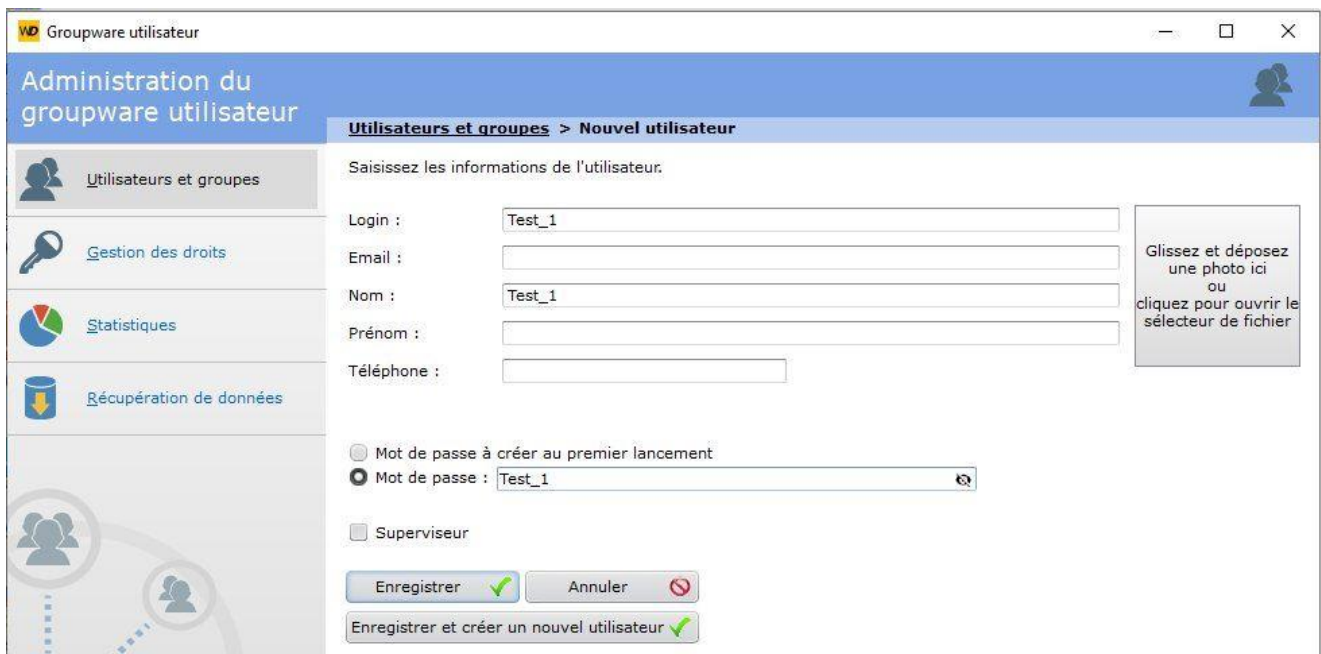
Pour configurer le groupware utilisateur, nous allons tout d'abord créer un utilisateur "Test\_1" et l'associer au groupe "Tests". Nous allons ensuite configurer la gestion des droits du groupe.





Créons tout d'abord l'utilisateur "Test\_1" :

1. Cliquez sur le bouton "Nouveau" en dessous de la zone "Utilisateurs". L'écran de saisie d'un nouvel utilisateur apparaît.
2. Saisissez les informations suivantes :
  - Login : Test\_1
  - Nom : Test\_1
  - Mot de passe : Test\_1
3. Cliquez sur le bouton "Enregistrer". L'utilisateur "Test\_1" apparaît dans la liste des utilisateurs définis pour le groupware



utilisateur.

Maintenant, nous allons créer un nouveau groupe d'utilisateurs :

1. Cliquez sur le bouton "Nouveau" en dessous de la zone "Groupes". L'écran de saisie d'un nouveau groupe apparaît.



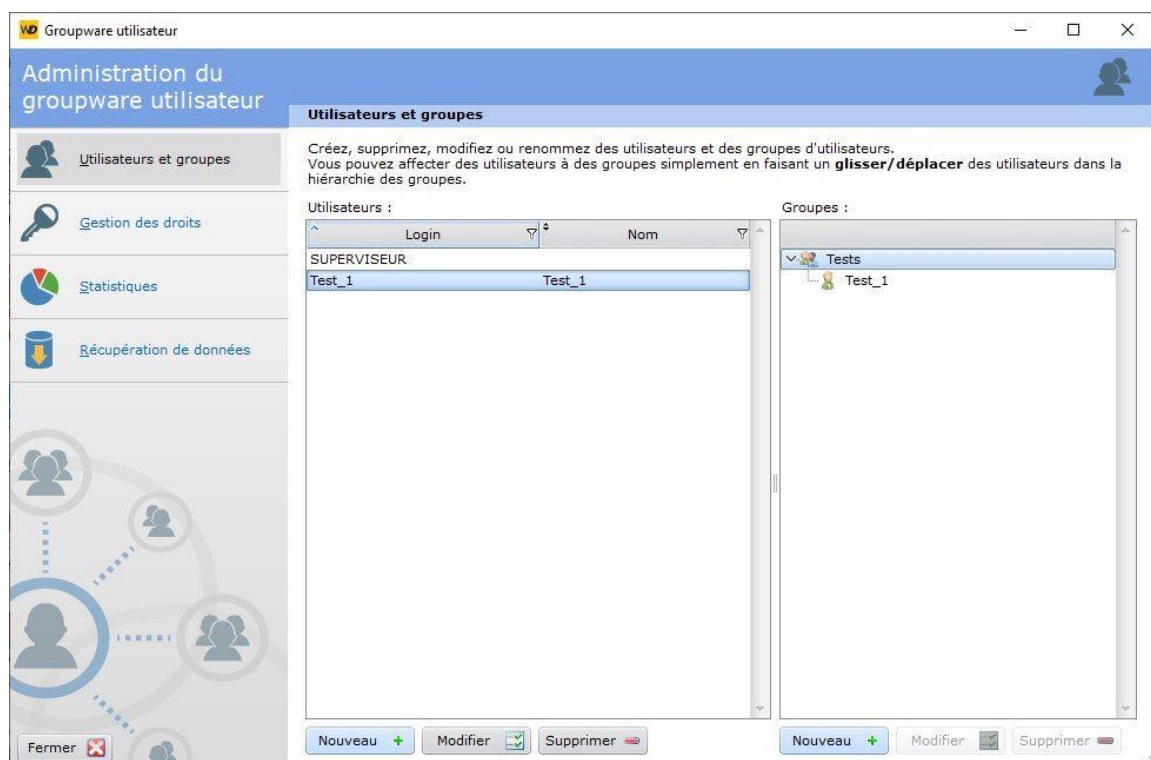
2. Saisissez le nom du groupe "Tests".



3. Cliquez sur le bouton "Enregistrer". Le groupe "Tests" apparaît dans la liste des groupes définis pour le groupware utilisateur.

Il ne reste plus qu'à associer l'utilisateur au groupe :

1. Sélectionnez l'utilisateur "Test\_1" dans la fenêtre.
2. Réalisez un "Glisser - Déposer" (Drag and Drop) de l'utilisateur "Test\_1" vers le groupe "Tests".



3. L'association est réalisée.

## Définition des droits des utilisateurs et des groupes

Nous allons maintenant définir les droits pour le groupe d'utilisateurs "Tests". Ces droits seront appliqués à tous les utilisateurs du groupe. Dans notre exemple, les utilisateurs du groupe "Tests" ne pourront pas :

- Afficher la fenêtre d'envoi d'emails.
- Créer ou modifier un produit.

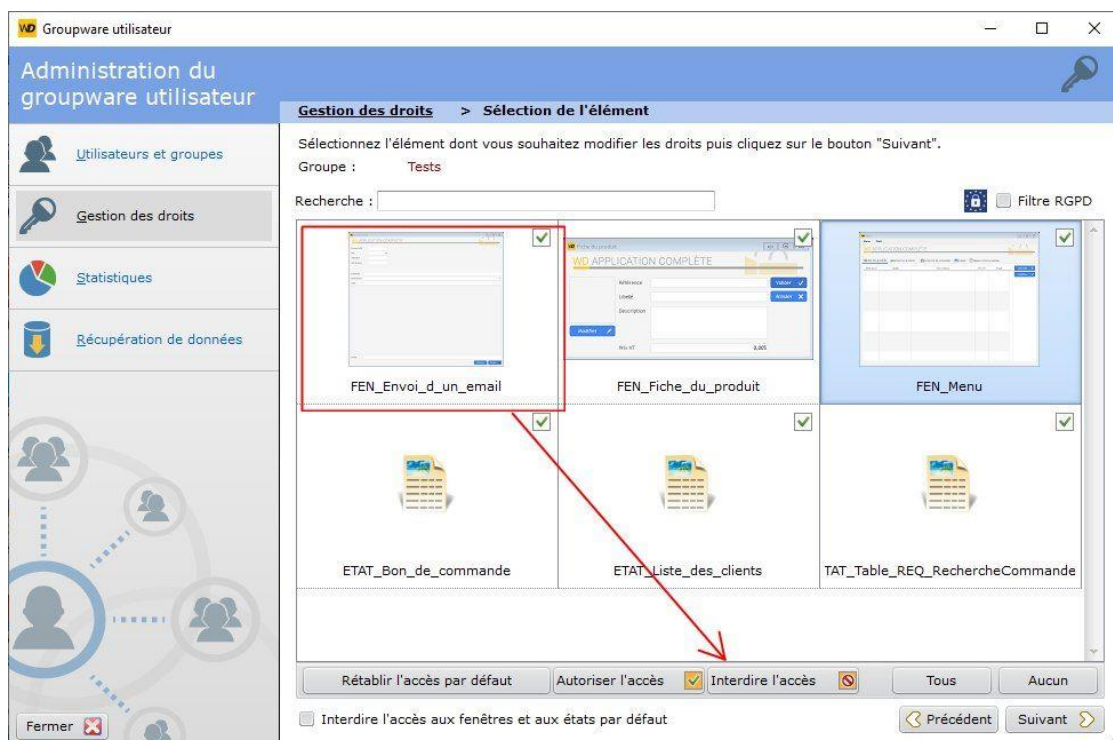
Pour définir les droits sur le groupe "Tests" depuis la fenêtre d'administration du groupware utilisateur :

1. Cliquez sur l'option "Gestion des droits" à gauche de la fenêtre.
2. Sélectionnez le groupe "Tests".
3. Cliquez sur "Suivant".



La fenêtre qui s'affiche permet de sélectionner chaque fenêtre ou état de l'application. Pour chaque fenêtre ou état, il est possible de spécifier si l'élément sera accessible ou non par le groupe. Pour chaque fenêtre, il est possible de dire si les champs de la fenêtre auront le comportement de l'application (défaut) ou seront inactifs, invisibles ou grisés.

Dans notre Exemple, nous voulons interdire l'accès à la fenêtre "FEN\_Envoi\_d\_un\_email" :

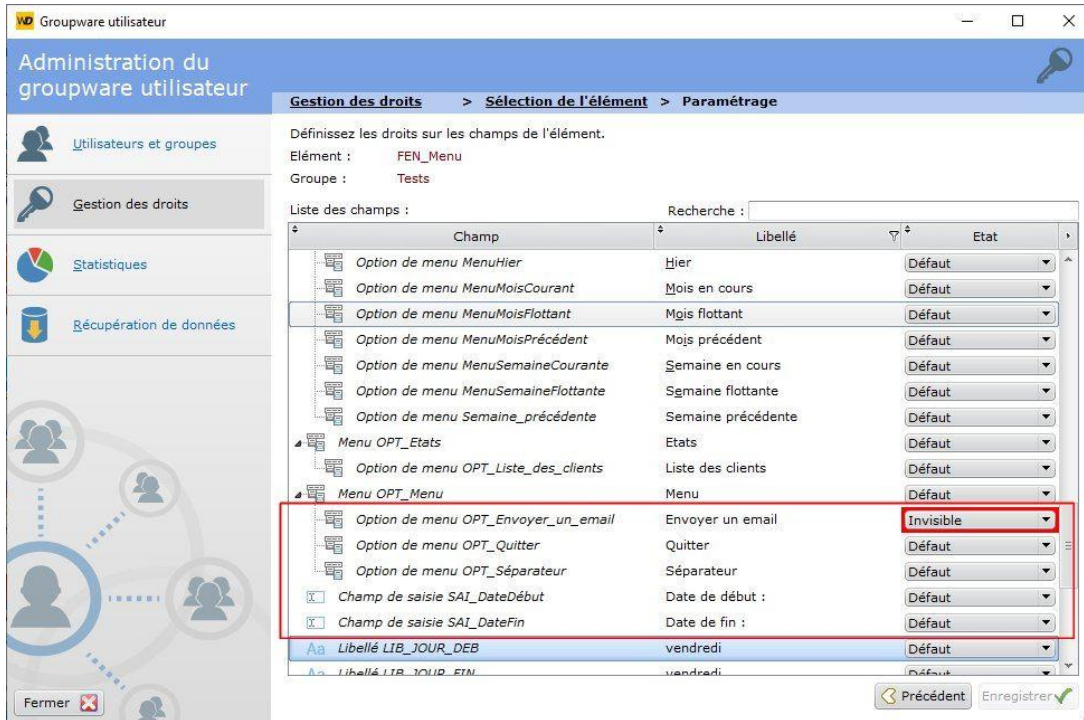


1. Sélectionnez la fenêtre dans la liste.
2. Cliquez sur le bouton "Interdire l'accès".
3. La fenêtre devient interdite.

Maintenant, nous allons définir les droits sur la fenêtre "FEN\_Menu". Cette fenêtre contient :

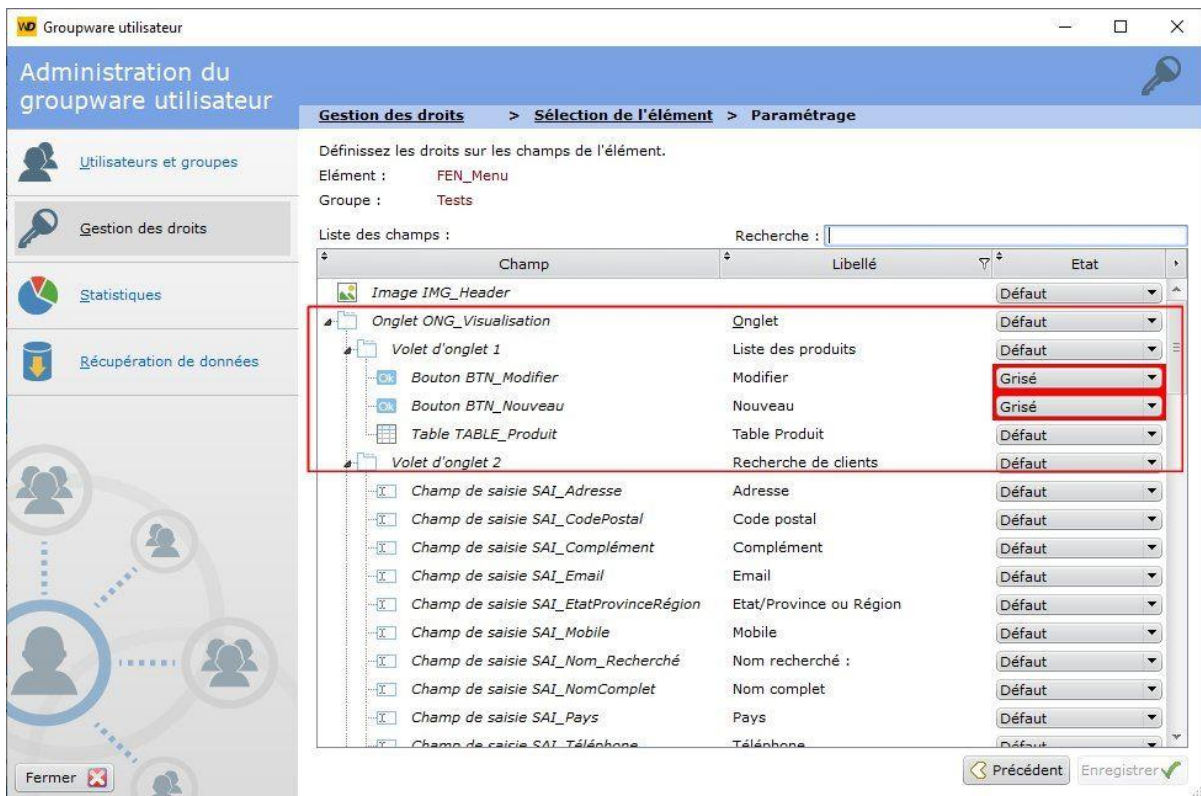
- une option de menu permettant d'afficher la fenêtre de gestion des emails : nous allons passer cette option en invisible pour le groupe "Tests".
- les boutons "Nouveau" et "Modifier" : nous allons rendre ces boutons grisés.

Pour cela :



1. Sélectionnez la fenêtre "FEN\_Menu".
2. Cliquez sur "Suivant".
3. La fenêtre de configuration des droits sur les champs de la fenêtre apparaît.
4. Passez en "Grisé" les champs "BTN\_Modifier" et "BTN\_Nouveau" :
5. Passez en "Invisible" l'option de menu "Envoyer un email" :
6. Cliquez sur le bouton "Enregistrer".

7. Fermez la fenêtre de configuration.



8. Le bouton [Statistiques] permet au superviseur de savoir par qui et quand Courtass7 a été utilisé. Cette fonction répond à une des exigences de la RGPD (Réglementation Générale de la Protection des Données) qui exige que le responsable de la base de données soit en mesure d'indiquer les utilisateurs à une date donnée.

**Le superviseur à la totale maîtrise des habilitation et celles attribuées à un utilisateur peuvent être modifiées dans le temps si l'utilisateur évolue dans sa fonction.**

### - Exemple de création d'un utilisateur et de ses droits par l'administrateur

Maintenant que les généralités de ce module ne vous sont plus étrangères, passons à un exemple pratique...

J'ai un collaborateur (Patrick PELISSON pour notre exemple) qui n'agit que sur la 'Production'. Je ne souhaite donc pas qu'il puisse accéder à la partie comptable de WGestass.

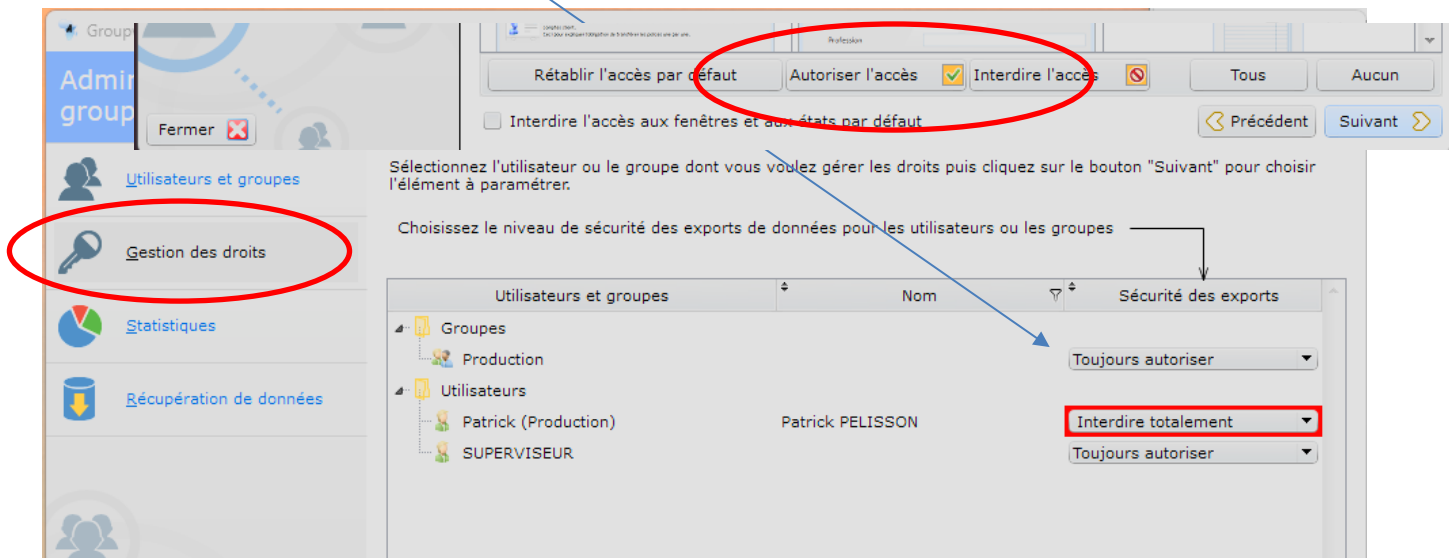
WGestass possède plusieurs dizaines de fenêtres et autres pages et il est très fastidieux de sélectionner une par une pour les habilitations.

Nous allons donc agir sur les menus de la page d'accueil !

A – Création de Patrick PELISSON et du groupe Production puis faire glisser 'Patrick PELISSON' sur la partie droite pour le mettre dans le groupe 'Production'

Dans la [Gestion des Droits] je lui interdix les Exports. (Nota : il est aussi possible d'interdire les Exports à TOUT le groupe 'Production')

B – En cliquant sur suivant, vous arrivez à la page des miniatures des différentes fenêtres de l’application WGeStass. Par défaut les fenêtres sont autorisées mais vous pouvez d’un simple clic les interdire ...

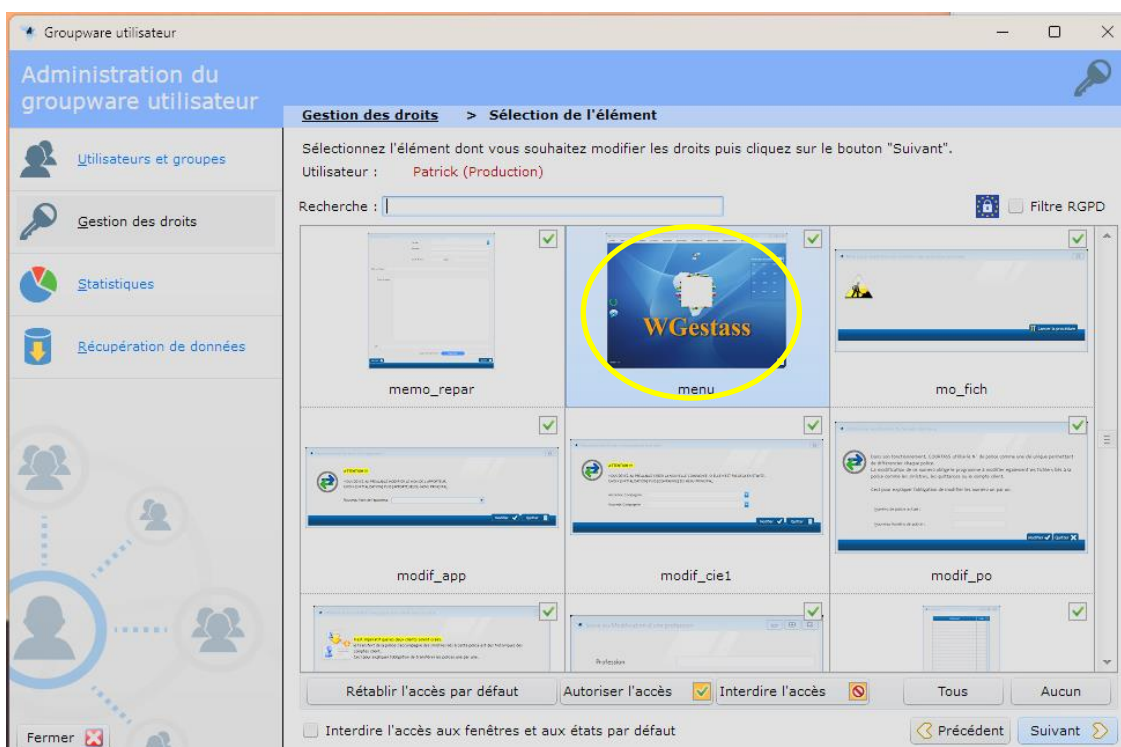


Vous conviendrez que cette méthode est longue et fastidieuse car elle doit se répéter pour chaque collaborateur ou chaque Groupe.

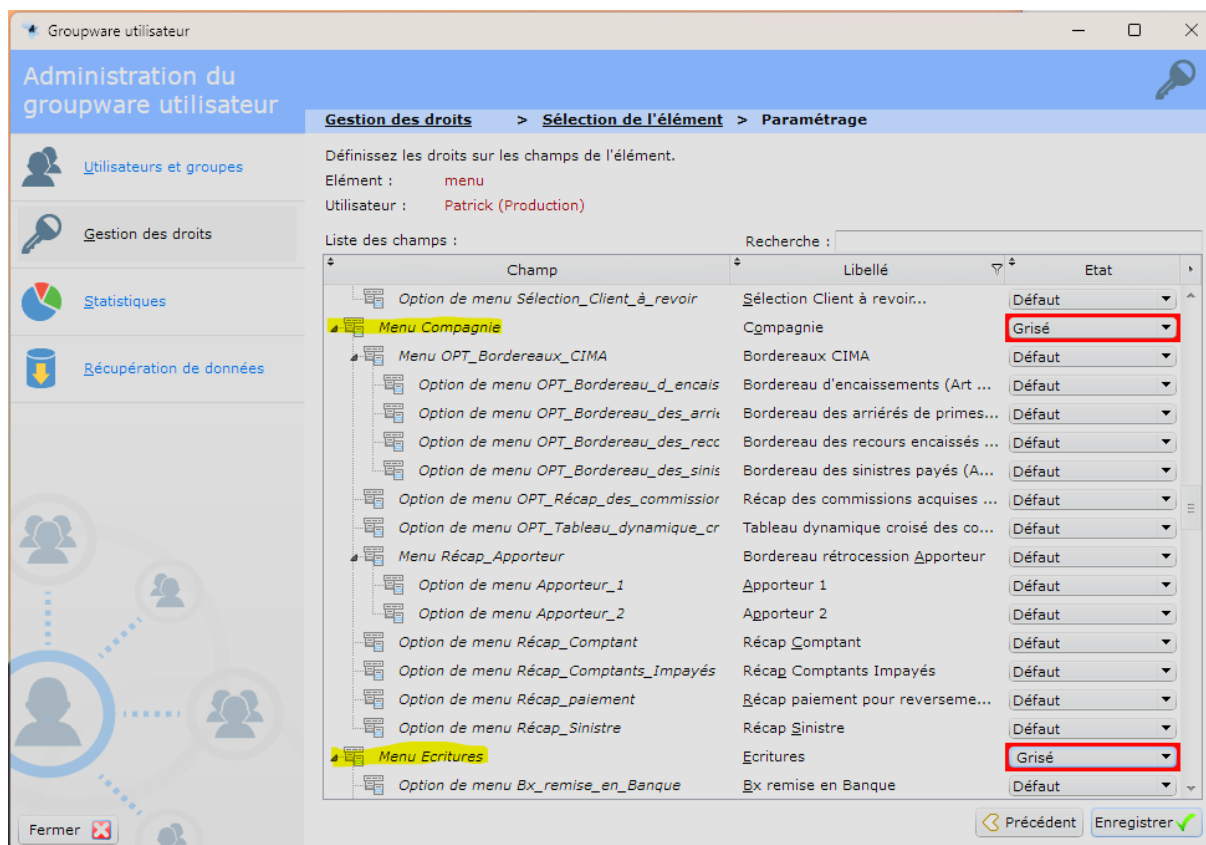
Je vous propose d’agir à partir de la fenêtre [menu] et si chaque collaborateur peut être défini par son groupe, d’agir sur les droits du groupe et non pas individuellement sur chaque collaborateur. C’est pourtant sur le collaborateur que cet exemple est réalisé mais ce qui est fait pour un collaborateur peut être fait pour son groupe entier...

Dans la page de présentation des fenêtres, descendez jusqu’à celle présentant le [menu] et sélectionnez là. (Vous pouvez aussi taper ‘menu’ dans la recherche pour y parvenir plus rapidement)

Cliquez sur [Suivant] pour accéder aux composants de cette fenêtre







Comme je ne souhaite pas que ce collaborateur (ou le groupe si j'ai opté pour gérer tout le groupe) puisse accéder aux éléments comptables de WGestass, je lui grise (bouton inactif) les accès aux menus des **Compagnies** et des **Ecritures**.

Cliquez sur [Enregistrer] et votre protection est en place !

Vous constaterez la puissance de cet outil car il vous est possible d'interdire que les éléments (sous-menu) d'un menu !

## Initialisation des bases propres au Cabinet

Choix [Initialisation]

- **TITRES :** Ce fichier est livré avec l'outil mais peut être complété afin de « coller » à votre clientèle.
- **SITUATION DE FAMILLE :** Ce fichier est également livré avec l'outil.
- **APPORTEUR :** Liste des apporteurs avec leurs coordonnées.
- **USAGE :** Liste des usages possibles pour les véhicules automobiles (Promenade, Tournée, etc...).
- **CATEGORIE SINISTRES:** Liste des catégories de sinistre (RC, VOL, etc...)
- **FOMULES MRH :** Formule des différentes 'Pack' MRH que vous pouvez proposer
- **COMPAGNIE :** Liste des compagnies avec lesquelles vous avez des codes.
- **EXPERT :** Liste des experts avec qui vous travaillez.
- **CODE GTA :** Liste des codes GTA des compagnies (Convention IDA) déjà renseigné. A ce jour, cette identification n'est pas utilisée dans la gestion des sinistres de la zone CIMA. Toutefois, afin de préparer les futures évolutions de vos professions dans les gestions des sinistres, cette table est déjà présente dans le logiciel.
- **PROFESSION :** Liste des professions.
- **PRODUIT et SERVICES :** Liste des produits vendus (Auto, Habitation, Retraite, etc...).
- **PRESTATAIRE :** Liste des prestataires et autres réparateurs avec qui vous travaillez.
- **BANQUE :** Enregistrement de vos banques.
- **VALEUR :** Code Tri personnalisable que vous pouvez attribuer à vos clients (Client important, membre de la famille, etc...)



- **TEXTES DES LETTRES :** Texte variable de la lettre de relance des polices arrivant à terme.

**Astuces :** Lors de la saisie d'un client, d'une police ou d'un sinistre, les informations que vous aurez saisies dans les fichiers ci-dessus seront immédiatement accessibles. Toutefois, il vous sera toujours possible, depuis les fiches Client, Police ou sinistre, de créer le métier, la profession, l'usage ou tout autre renseignement qui vous manque...

lors de la mise en route de cet outil, commencer par initialiser les paramètres du cabinet et les différents fichiers (compagnie, apporteur) qui lui sont propres.

### **Initialisation des paramètres du cabinet :**

The screenshot shows a window titled "Coordonnées du Cabinet" with a close button (X) in the top right corner. The form contains the following fields and sections:

- Nom du Cabinet :** A text field containing "UETESTE ASSURANCES".
- Microche commerciale :** A text field containing "Courtage d'Assurances".
- Adresse :** A text field containing "30 Boulevard des Risques".
- Code postal :** A field with "01" and a dropdown arrow.
- Type BP :** A field with "4 000" and a dropdown arrow.
- N° BP :** A field with "4 000" and a dropdown arrow.
- Ville :** A text field containing "OUAGADOUGOU".
- CP (Post) :** A field with "01" and a dropdown arrow.
- Téléphone :** A text field containing "+205 32 32 32 32".
- Fax :** An empty text field.
- Email :** An empty text field.
- N° IFU :** A text field containing "1423654".
- N° Registre Commerce :** An empty text field.
- Responsables :** A section with three text fields:
  - du cabinet :
  - de la production :
  - des sinistres :
- N° RC PRO :** An empty text field.
- Débridage du logiciel :** A section with two text fields:
  - Numéro Machine : FD4A-ECHD-H879-999E-HD62
  - Code de Débridage :

At the bottom right of the form, there is an "Ok" button with a checkmark icon.

Choix [Maintenance] – [Création cabinet / Licence] – [Références Cabinet]  
Il vous suffit de compléter au mieux la fenêtre ci-contre qui va s'afficher et de confirmer votre saisie par la touche [OK].

Les informations saisies seront reprises lors des éditions des documents intégrés au logiciel...

# Saisie d'un client

[Client] – [Gestion Clients...] – bouton [Nouveau]

The screenshot shows a software window titled 'Fiche CLIENT - Saisie ou modification d'un client ou prospect'. The window has a menu bar with 'Mettre ce client en alerte' and a toolbar with icons for 'Identité...', 'Polices du Client', 'Patrimoine / Crédits...', and 'Documents numérisés'. The main area is divided into several sections: 'Identité...' with fields for 'Titre' (ENTREPRISE), 'Nom' (TPO), 'Prénom', 'Adresse', 'C Postal', 'Boite Postale', 'Numéro', 'Ville' (BOBO DIOULASSO), 'C Postal (Post)', 'Nom connexe', and 'Client Connexe'; 'Date naissance/Création', 'Conjoint né(e) le', 'Nb enfant(s)', 'Assuré : N° Permis', 'N° fiscal', 'Situation de famille', 'Délivré le', 'Type', 'Type pièce d'identité', 'Valable du', 'Profession du client', 'N° Permis Conjoint', 'N° Pièce d'identité', 'au', 'Prof. du conjoint', 'Délivré le', 'Type'; 'Tel', 'Portable', 'Email', 'Tél. pro', 'Autre N°', 'Email 2', 'Fax', 'de', 'Email 3'; 'Banque', 'Guichet', 'Compte', 'Clé', 'Domiciliation bancaire', 'IBAN', 'BIC'; 'Acompte en attente' (0), 'Notes ou observations en texte libre', 'Modification de l'acompte', 'Contacts et actions' table with columns 'Réalisé le' and 'Détail', 'A revoir le', 'Motif', 'OK', and 'Annuler'.

La présentation de la fiche client se décompose sur plusieurs onglets (vous retrouvez ce même principe également pour les fiches police et sinistre).

This screenshot shows the top part of the 'Fiche CLIENT' form, focusing on the navigation tabs: 'Identité...', 'Polices du Client', 'Patrimoine / Crédits...', and 'Documents numérisés'. Blue arrows point from the text above to these tabs.

Nous allons donc détailler les différents onglets de cette fiche sachant que pour la saisie d'une police ou d'un sinistre, la procédure sera la même (seules les informations saisies différeront).

- ⚠ Avant de créer un nouveau client/prospect par un clic sur le bouton [Nouveau], vous devez vérifier dans la table que celui-ci n'existe pas déjà...  
Il faut renseigner les zones en passant à la suivante par la touche TAB de votre clavier ou en cliquant sur la zone à compléter. Pour passer d'un onglet à l'autre, il vous suffit de cliquer sur l'onglet correspondant. Celui-ci s'affiche et vous pouvez le compléter de la même manière.

## Onglet « Identité... »

La quasi-totalité des zones à compléter sont basiques... Je vais donc préciser ci-après que les zones particulières...

- N° Client ou Dossier : Zone libre permettant d'attribuer un n° de dossier (classement numérique) ou un n° de client,
- Tri1 et Tri2 : Zone vous permettant d'insérer les 'Codes de Valeur' que vous avez initialement créés par le Menu [Initialisation],
- Nom Connexe : Saisissez ici le nom de la personne susceptible de représenter votre client (exemple : sa concubine)
- Client Connexe : A la différence de ci-dessus, il s'agit là de relier deux clients (exemple : l'entreprise avec son dirigeant)

## Onglet « Police du Client »

| N° Police | Produit      | Compagnie | Date d'effe | N° Av | Effet dernier | rétroliée le | Immatriculation | Prime/An ttc | Apporteur | Apporteur2 |
|-----------|--------------|-----------|-------------|-------|---------------|--------------|-----------------|--------------|-----------|------------|
| 9999699   | MULTIRISQUES | AXATEST   | 03/10/2016  |       |               |              |                 | 82.000 F     |           |            |

Cet onglet affiche toutes les polices de client, en cours ou résiliées... Si vous voulez accéder au détail d'un des polices affichée, faire un double-clic sur la ligne... La fiche de cette police s'ouvre et vous pouvez y faire les modifications souhaitées.

## Onglet « Patrimoine / Crédit »

Propriétaire Rés. Principale  
 Propriétaire Rés. Secondaire  
 Imposé à l'I.S.F.

Existence d'un portefeuille boursier  
 Valeur du portefeuille : 0 F au :

Nbre Biens locatifs : 2

Revenus du foyer : 0 F  
 Montant IRPP : 0 F  
 Nombre de parts fiscales : 0,00

Valeur de l'Immobilier : 200.000.000 F  
 Valeur autres biens :  
 Liquidités : 0 F

Crédits en cours

| Crédit 1       | Crédit 2       | Crédit 3       |
|----------------|----------------|----------------|
| Capital : 0 F  | Capital : 0 F  | Capital : 0 F  |
| Début :        | Début :        | Début :        |
| Durée : 0      | Durée : 0      | Durée : 0      |
| Terme :        | Terme :        | Terme :        |
| Type de crédit | Type de crédit | Type de crédit |
| Périodicité    | Périodicité    | Périodicité    |

OK ✓ Annuler ✕

Les renseignements à compléter dans cet onglet sont plus spécifiquement réservés aux 'Gestionnaires de Patrimoine',

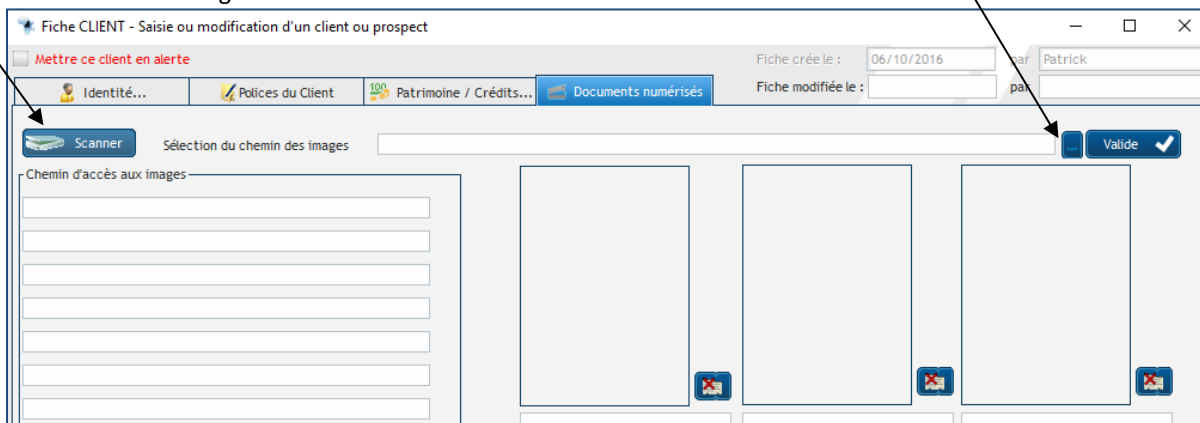
## Onglet « Documents numérisés »

Comme pour les polices et les sinistres, il est possible de conserver sous forme numérique certains documents tels que permis, carte d'identité, etc.... sous un format image (bmp, jpg, pcx, PDF)

Vous avez deux possibilités pour enregistrer les documents :

- 1) En les scannant directement depuis l'application,
- 2) En indiquant le chemin d'accès aux fichiers déjà enregistrés sur votre machine.

Un clic sur ce bouton lance la gestion du scanner.



Un clic sur les trois points de cette zone ouvre une fenêtre de recherche qui vous permet d'indiquer le chemin où se trouve l'image à mémoriser. Une fois indiqué, cliquez sur [Valide] afin d'afficher sous forme d'icône le document sélectionné.

Une fois toutes vos informations saisies, la validation de la fiche se fait par un clic de confirmation sur le bouton [OK]. Les informations saisies sont sauvegardées et à la disposition des autres utilisateurs (installation en réseau). La fenêtre de saisie ferme et la table des clients/Prospects s'affiche...

## Table Clients/Prospect

| Dossier | Acpte | Titre      | Nom et Prénom    | Nom Connexe | Adresse                | CP | Ville          | CP | Tel Fixe |
|---------|-------|------------|------------------|-------------|------------------------|----|----------------|----|----------|
| 001     | 0 F   | MONSIEUR   | PELISSON PATRICK |             | 25 Rue de la Tolérance | 01 | OUAGADOUGOU    | 01 |          |
| 101     | 0 F   | ENTREPRISE | TPO              |             | Impasse des Carrières  | 01 | BOBO DIOULASSO | 02 |          |

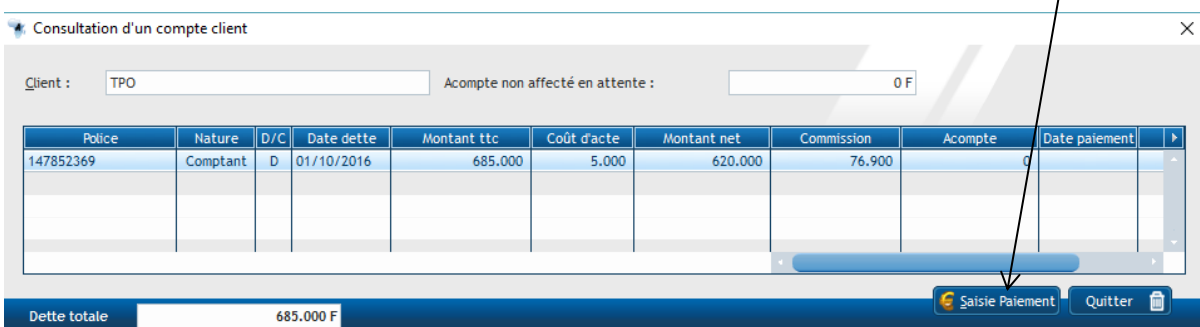
Si les dettes se saisissent depuis la table des polices (ce sont les polices qui les génèrent...) les paiements s'enregistrent depuis cette table (ce sont les clients qui paient...) – C'est la logique qui est utilisée dans WGeStass.

Vous trouvez donc en haut de cet écran, quatre boutons vous permettant d'accéder aux fonctions suivantes pour un client sélectionné dans la table :



### Table 'Client' – Bouton Compte Client

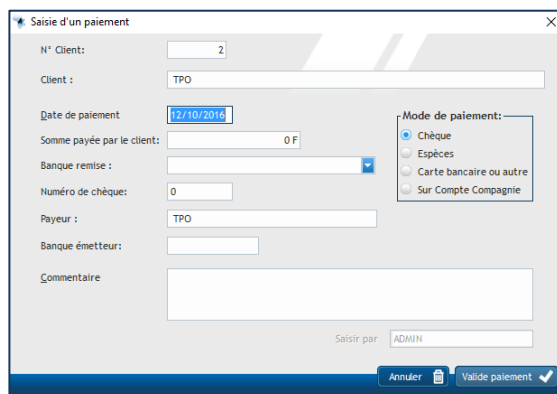
Affiche le détail des dettes du client sélectionné. De cet écran, il est possible d'accéder directement à la saisie du règlement...



### Table 'Client' – Bouton Saisie Paiement

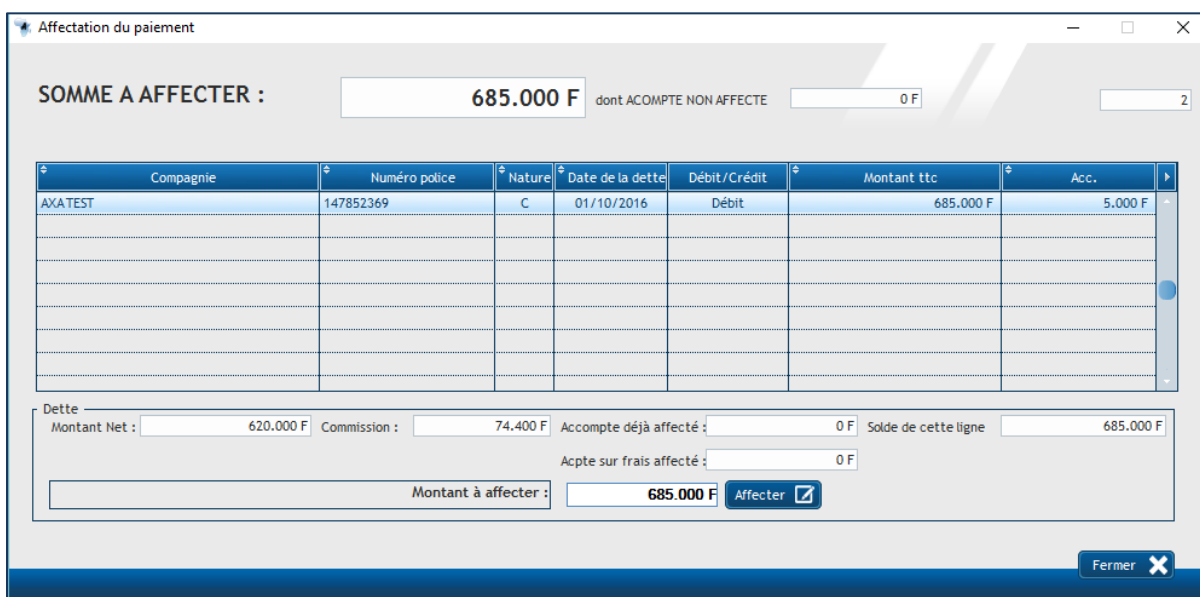
Ouverture de l'écran de saisie du paiement...

A la confirmation de la saisie [Valide Paiement], un enregistrement aura lieu dans le fichier 'Ecriture' du logiciel et l'écran d'affectation de ce paiement vers une ou plusieurs dettes s'ouvre



### Table 'Client' – Bouton Affectation du Paiement

Après l'enregistrement d'un paiement, cette fenêtre récapitule la somme totale à affecter (montant payé plus éventuellement l'acompte non affecté resté en attente), la liste des polices en attente de paiement, et une zone pour saisir le montant que vous souhaitez affecter.



Une fois l'affectation (ou les affectations s'il existe plusieurs dettes) faite, cliquer sur [Fermer]. Une confirmation vous sera demandée et si vous confirmez, le compte client sera mis à jour.

Les polices réglées seront alors basculées en 'Historique'.

### Table 'Client' – Bouton Histo. Compte

Vous pourrez les retrouver par là, la liste des dettes de votre client sélectionné qui sont soldées.

### Table 'Client' – Bouton Histo. Ecritures

Vous pourrez les retrouver par là, la liste des écritures comptables pour le client sélectionné.

## Saisie d'une police

### [Police] – [Gestion Polices...] – bouton [Nouveau]

Vous avez pu constater qu'à l'inverse des autres logiciels de gestion, lorsque vous voulez créer un client, une police ou un sinistre, c'est tout le fichier concerné qui s'affiche ! Cela permet de vérifier rapidement si l'enregistrement n'existe pas déjà. Pour cela, les tables d'affichage possèdent deux outils à votre disposition...

- 1) Le classement des enregistrements par un simple clic sur l'entête de la colonne que vous souhaitez voir trier...
- 2) L'utilisation de la 'Loupe' qui se trouve en entête. Une zone de saisie s'affiche vous permettant de taper votre recherche...

La saisie d'une nouvelle police se fait par le bouton [Nouveau] et avec la même ergonomie que pour un client, sa modification par un double-clic sur la ligne ou le bouton [Modifier], sa suppression, après avoir sélectionné la ligne concernée, par le bouton [Supprimer]. Il s'agit là des boutons classiques que vous retrouverez dans toutes les tables de WGestass.

⚠ Dans cet onglet 'Administratif', un certain nombre d'informations sont impératives voire obligatoires pour le bon fonctionnement du logiciel.







### Table 'Polices' – Bouton Sinistre

Ce bouton ouvre une table 'Sinistres' contenant les sinistres enregistrés pour la police sélectionnée

### Table 'Polices' – Bouton Comptant

Bouton important qui ouvre une fenêtre pour la saisie du comptant.

Vous devez saisir ici le détail de la dette de votre client pour la police sélectionnée. Vous remarquerez que les montants des commissions (sur police et coût d'acte) sont absents. En effet, ils seront calculés automatiquement par rapport aux taux saisis dans la fiche police. **Vous voyez là l'importance de bien compléter la fiche police !**

- ⚠ C'est également dans cette fiche qu'il vous faut renseigner le numéro de l'attestation et celui de la carte internationale de circulation (Carte brune ou rose suivant les pays).

La Zone Apporteurs sera pré-remplie depuis la fiche police. Vous pourrez toutefois corriger les informations apparentes si besoin.

Le bouton [Valider] enregistre, après confirmation de votre part, la dette créée dans le compte client de votre assuré.

### Table 'Polices' – Bouton Agenda

Ouvre une fenêtre qui affiche un agenda du style GoogleAgenda

### Table 'Polices' – Bouton Graphique

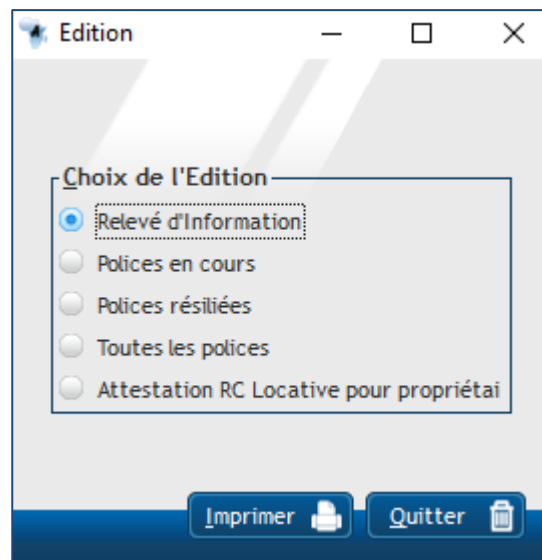
Table en cours de programmation qui affichera un diagramme de la composition de votre portefeuille en fonctions des 'Catégories' de polices.

## Table 'Polices' – Bouton Edition

Vous propose un certain nombre de documents qu'il vous est possible d'éditer directement depuis l'application WGestass

## Table 'Polices' – Bouton Régul

Vous propose l'édition d'une lettre pour votre client l'informant que sa police est émise et qu'il peut passer la régulariser



# Saisie d'un Sinistre

[Sinistre] – [Gestion Sinistres...] – bouton [Nouveau]

La façon de procéder est identique à celle des saisies des clients ou des polices. Depuis la table des sinistres, cliquez sur [Nouveau] et la fiche suivante s'affiche...

Astuce : Afin de présélectionner le client et la police concernée, il est plus judicieux, de la table des polices, de sélectionner la police concernée par un simple clic sur sa ligne puis de cliquer sur le bouton [Sinistre] + [Nouveau]...

Une fois la fiche sinistre complétée et validée par un clic sur le bouton [OK], vous revenez à la table des sinistres...

# Table des sinistres

| Date                  | Réf. Cab | N° d'A | N° dos | Etat     | Client | N° police | Compagnie | Réf. Compagnie | Tiers | Catégorie |
|-----------------------|----------|--------|--------|----------|--------|-----------|-----------|----------------|-------|-----------|
| 10/10/2016            | 2016/1   | 0      | 101    | En Cours | TPO    | 147852369 | AXATEST   |                |       | BDG       |
| Total des Sinistres : |          |        |        | 1        |        |           |           |                |       |           |

## Table 'Sinistres' – Bouton Règlement

C'est par ce bouton que vous accédez à l'écran de saisie d'un paiement ou de l'enregistrement d'un recours sur le sinistre sélectionné.

Vous avez la possibilité d'éditer une lettre d'accompagnement pour le destinataire du paiement.

## Table 'Sinistres' – Bouton Documents Imprimables

Pour vous aider dans votre gestion des sinistres, WGestass a automatisé l'édition d'un certain nombre de documents ...

Paieement d'un sinistre

TPO: [ ] C/ [ ]

Assureur : AXATEST

Références : [ ]

Imputation : A l'Assuré

Recours / Paiement :  Recours  Paiement

Mode de paiement :  Chèque  Compte client  Espèces  Par le Siège

Montant : [ ]

Emis sur : [ ]

Numéro de chèque : [ ]

Date Règlement : 14/10/2016

Bénéficiaire : [ ]

Etat :  En cours  Terminé

Commentaire comptable : [ ]

Buttons: Quitter, OK AVEC lettre d'envoi, OK SANS lettre d'envoi

Choix des Editions "Sinistre"

Buttons: Fiche Dossier Agence, Lettre à un client, Mission Expertise bien, Lettre au tiers, Mission Expertise auto, Lettre Service Sinistre, Prise En Charge, Lettre à Un Expert, Récapitulatif dossier, Quitter

# Création du bordereau d'encaissement (CIMA - 550)

L'envoi de fonds aux compagnies fait partie des obligations de l'intermédiaire d'assurance. Pour une bonne entente avec votre mandante, il est impératif que ces envois de fonds soient ponctuels, détaillés et exacts.

WGestass intègre l'ensemble des bordereaux obligatoires par les calculs et les éditions des bordereaux. Un temps précieux gagné pour vous et une reconnaissance de votre professionnalisme par vos compagnies...

Voici en l'exemple le Bx 550 (Encaissement) entre deux dates.

La Préparation de ces bordereaux se fait par les choix menu suivants : [Compagnie]

Table des encaissements (550)

## BORDEREAU DES ENCAISSEMENTS

Du 01/03/2024 au 31/03/2024 Période prédéfinie Lancer la recherche

Cle d'Assurances L'AFRICAIN DES ASSURANCES IARD

| N° Police    | A/T | Date souscription | Réglé le   | Client                       | Branche    | Service             | Prime nette | Coût d'Acte | TAXE    | Prime TTC | Com.    | Date Revers. |
|--------------|-----|-------------------|------------|------------------------------|------------|---------------------|-------------|-------------|---------|-----------|---------|--------------|
| /21002155    | 5   | 02/03/2024        | 01/03/2024 | AFRICAIN DES ASSURANCES IARD | AUTOMOBILE | Mono Automobile     | 47.914      | 2.000       | 13.430  | 61.344    | 7.666   | 23/04/2024   |
| /20000096    | 106 | 05/03/2024        | 04/03/2024 | AFRICAIN DES ASSURANCES IARD | AUTOMOBILE | FLOTTE AUTOMOBILE   | 655.410     | 7.500       | 157.458 | 812.868   | 104.866 | 23/04/2024   |
| /70101251    |     | 05/03/2024        | 04/03/2024 | AFRICAIN DES ASSURANCES IARD | TRANSPORT  | Facultés Terrestres | 50.531      | 2.000       | 3.577   | 54.108    | 10.106  | 23/04/2024   |
| /21001207    | 10  | 08/03/2024        | 05/03/2024 | AFRICAIN DES ASSURANCES IARD | AUTOMOBILE | Mono Automobile     | 47.914      | 2.000       | 13.430  | 61.344    | 7.666   | 23/04/2024   |
| /21002550    | 5   | 11/03/2024        | 05/03/2024 | AFRICAIN DES ASSURANCES IARD | AUTOMOBILE | Mono Automobile     | 33.509      | 2.000       | 9.307   | 42.816    | 5.361   | 23/04/2024   |
| /21000529    | 11  | 23/03/2024        | 05/03/2024 | AFRICAIN DES ASSURANCES IARD | AUTOMOBILE | Mono Automobile     | 40.138      | 2.000       | 12.419  | 52.557    | 6.422   | 23/04/2024   |
| /21000639    | 8   | 06/03/2024        | 05/03/2024 | AFRICAIN DES ASSURANCES IARD | AUTOMOBILE | Mono Automobile     | 40.138      | 2.000       | 12.419  | 52.557    | 6.422   | 23/04/2024   |
| /21002461    | 5   | 06/03/2024        | 05/03/2024 | AFRICAIN DES ASSURANCES IARD | AUTOMOBILE | Mono Automobile     | 40.138      | 2.000       | 12.419  | 52.557    | 6.422   | 23/04/2024   |
| /21003067    |     | 06/03/2024        | 05/03/2024 | AFRICAIN DES ASSURANCES IARD | AUTOMOBILE | Mono Automobile     | 40.138      | 2.000       | 12.419  | 52.557    | 6.422   | 23/04/2024   |
| /70101252    |     | 07/03/2024        | 06/03/2024 | AFRICAIN DES ASSURANCES IARD | TRANSPORT  | Facultés Terrestres | 46.606      | 1.000       | 3.380   | 49.986    | 9.321   | 23/04/2024   |
| /21002598    | 3   | 07/03/2024        | 06/03/2024 | AFRICAIN DES ASSURANCES IARD | AUTOMOBILE | Mono Automobile     | 40.138      | 2.000       | 12.419  | 52.557    | 6.422   | 23/04/2024   |
| /21002641    | 3   | 15/03/2024        | 06/03/2024 | AFRICAIN DES ASSURANCES IARD | AUTOMOBILE | Mono Automobile     | 40.138      | 2.000       | 12.419  | 52.557    | 6.422   | 23/04/2024   |
| /21003068    |     | 08/03/2024        | 07/03/2024 | AFRICAIN DES ASSURANCES IARD | AUTOMOBILE | Mono Automobile     | 26.163      | 2.000       | 10.612  | 36.775    | 4.186   | 23/04/2024   |
| /20000147/40 | 40  | 02/03/2024        | 07/03/2024 | AFRICAIN DES ASSURANCES IARD | AUTOMOBILE | FLOTTE AUTOMOBILE   | 14.465      | 1.000       | 10.506  | 24.971    | 2.314   | 23/04/2024   |
| /21003007    | 1   | 09/03/2024        | 08/03/2024 | AFRICAIN DES ASSURANCES IARD | AUTOMOBILE | Mono Automobile     | 47.914      | 2.000       | 13.430  | 61.344    | 7.666   | 23/04/2024   |
| /70101248    | 1   | 27/02/2024        | 26/03/2024 | AFRICAIN DES ASSURANCES IARD | TRANSPORT  |                     | 49.640      | 1.000       | 3.532   | 53.172    | 9.928   | 23/04/2024   |
| Totaux :     |     |                   |            |                              |            |                     | 1.260.894   | 34.500      | 313.176 | 1.574.070 | 207.614 |              |

Edition du bordereau Exporter la table vers Excel Quitter

Liste des encaissements enregistrés entre le 01/03/2024 et le 31/03/2024 pour la compagnie L'AFRICAIN DES ASSURANCES IARD

Après avoir sélectionné la compagnie souhaitée dans la liste déroulante et les dates de la période souhaitée, cliquez sur le bouton [Lancer la recherche] pour afficher les encaissements correspondant aux critères de sélection...

Un bouton [Exporter vers Excel] vous permet de transférer l'intégralité de la table affichée vers une feuille Excel !  
Un clic sur le Bouton [Edition du Bordereau] envoie à l'édition les informations de l'écran après un écran d'aperçu.

Visualisation de l'état:Etat\_ENCAISSEMENT\_550

### Bordereau d'Encaissements - période du 01/03/2024 au 31/03/2024 - (550)

Bordereau N° 550/2024 09484087

L'AFRICAIN DES ASSURANCES IARD

| N° Police             | N° Axi | Souscrit le | Payé le    | Client                       | Branche    | Service             | Prime HT | Coût Acte | Taxe    | Prime TTC | Com.      |         |
|-----------------------|--------|-------------|------------|------------------------------|------------|---------------------|----------|-----------|---------|-----------|-----------|---------|
| /27021002155          | 5      | 02/03/2024  | 01/03/2024 | AFRICAIN DES ASSURANCES IARD | AUTOMOBILE | Mono Automobile     | 47.914   | 2.000     | 13.430  | 61.344    | 7.666     |         |
| /2702000096           | 106    | 05/03/2024  | 04/03/2024 | AFRICAIN DES ASSURANCES IARD | AUTOMOBILE | FLOTTE AUTOMOBIL    | 655.410  | 7.500     | 157.458 | 812.868   | 104.866   |         |
| /270270101251         |        | 05/03/2024  | 04/03/2024 | AFRICAIN DES ASSURANCES IARD | TRANSPORT  | Facultés Terrestres | 50.531   | 2.000     | 3.577   | 54.106    | 10.106    |         |
| /270221001207         | 10     | 08/03/2024  | 05/03/2024 | AFRICAIN DES ASSURANCES IARD | AUTOMOBILE | Mono Automobile     | 47.914   | 2.000     | 13.430  | 61.344    | 7.666     |         |
| /270221002550         | 5      | 11/03/2024  | 05/03/2024 | AFRICAIN DES ASSURANCES IARD | AUTOMOBILE | Mono Automobile     | 33.506   | 2.000     | 9.307   | 42.816    | 5.361     |         |
| /270221000529         | 11     | 23/03/2024  | 05/03/2024 | AFRICAIN DES ASSURANCES IARD | AUTOMOBILE | Mono Automobile     | 40.138   | 2.000     | 12.419  | 52.557    | 6.422     |         |
| /270221000639         | 8      | 06/03/2024  | 05/03/2024 | AFRICAIN DES ASSURANCES IARD | AUTOMOBILE | Mono Automobile     | 40.138   | 2.000     | 12.419  | 52.557    | 6.422     |         |
| /270221002461         | 5      | 06/03/2024  | 05/03/2024 | AFRICAIN DES ASSURANCES IARD | AUTOMOBILE | Mono Automobile     | 40.138   | 2.000     | 12.419  | 52.557    | 6.422     |         |
| /270270101252         |        | 07/03/2024  | 06/03/2024 | AFRICAIN DES ASSURANCES IARD | TRANSPORT  | Facultés Terrestres | 46.606   | 1.000     | 3.380   | 49.986    | 9.321     |         |
| /270221002598         | 3      | 07/03/2024  | 06/03/2024 | AFRICAIN DES ASSURANCES IARD | AUTOMOBILE | Mono Automobile     | 40.138   | 2.000     | 12.419  | 52.557    | 6.422     |         |
| /270221002641         | 3      | 15/03/2024  | 06/03/2024 | AFRICAIN DES ASSURANCES IARD | AUTOMOBILE | Mono Automobile     | 40.138   | 2.000     | 12.419  | 52.557    | 6.422     |         |
| /270221003068         |        | 08/03/2024  | 07/03/2024 | AFRICAIN DES ASSURANCES IARD | AUTOMOBILE | Mono Automobile     | 26.163   | 2.000     | 10.612  | 36.775    | 4.186     |         |
| /270220000147/40      | 40     | 02/03/2024  | 07/03/2024 | AFRICAIN DES ASSURANCES IARD | AUTOMOBILE | FLOTTE AUTOMOBIL    | 14.465   | 1.000     | 10.506  | 24.971    | 2.314     |         |
| /270221003007         | 1      | 09/03/2024  | 08/03/2024 | AFRICAIN DES ASSURANCES IARD | AUTOMOBILE | Mono Automobile     | 47.914   | 2.000     | 13.430  | 61.344    | 7.666     |         |
| /270270101248         | 1      | 27/02/2024  | 26/03/2024 | AFRICAIN DES ASSURANCES IARD | TRANSPORT  |                     | 49.640   | 1.000     | 3.532   | 53.172    | 9.928     |         |
| Nombre de lignes : 16 |        |             |            |                              |            |                     | Totaux : | 1.260.894 | 34.500  | 313.176   | 1.574.070 | 207.614 |

Validé le 26/04/2024 à 09:48 par SUPERVISEUR ()

# Sauvegarde/Restauration

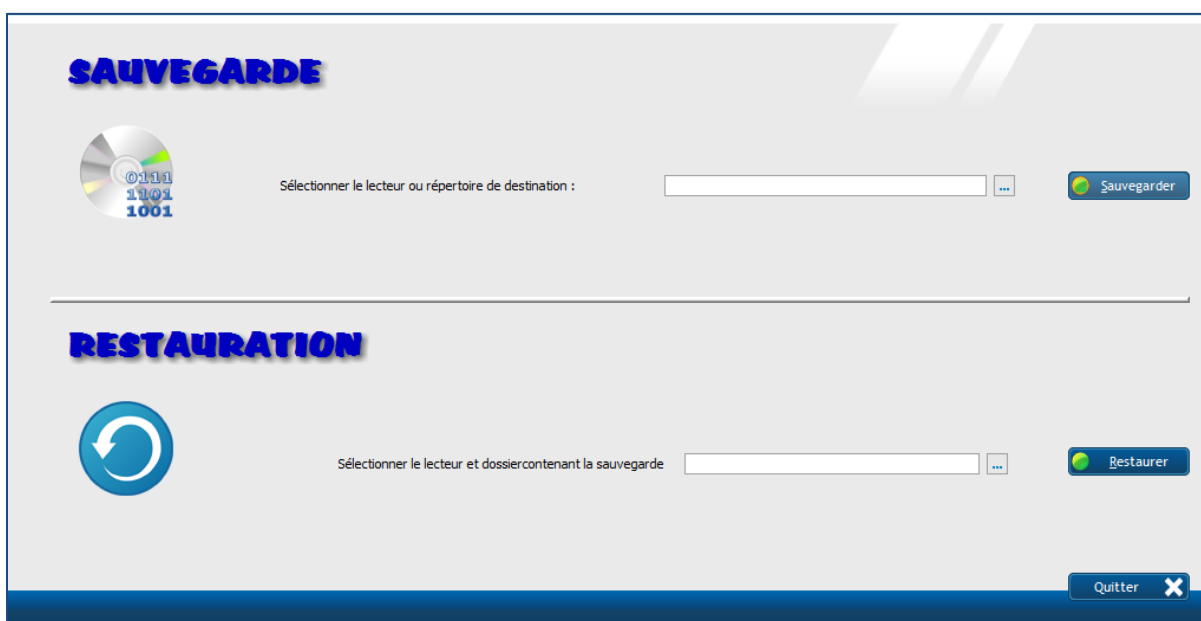
- Choix [Maintenance] puis [Sauvegarder / Restaurer] ou en quittant l'application, répondre [Oui] à l'écran proposant la sauvegarde...

Action cruciale pour la protection de votre travail, la sauvegarde doit être réalisée **AU MINIMUM**, une fois par jour !

En cas de panne de matériel ou d'erreur de manipulation, il ne vous sera pas possible de récupérer vos données s'il n'existe pas de sauvegarde. Tout votre travail sera perdu !!!

WGestass vous propose une procédure simple et fiable pour sauvegarder rapidement l'intégralité de vos données sur un support externe de votre choix (clé USB, Disque Dur externe, autre poste du réseau, etc...).

En préalable à la sauvegarde, il faut que tous les autres ordinateurs aient quitté l'application WGestass



Exemple de sauvegarde sur une clé USB :

1. Insérer la clé USB sur le poste qui va effectuer la sauvegarde
2. Rechercher par les [...] la lettre attribuée par l'ordinateur à votre clé USB
3. Une fois trouvée et sélectionnée, cliquez sur le bouton [Sauvegarder].
4. Une fois l'action réalisée, un écran vous informe que la sauvegarde de vos données est terminée et vous donne le nom du dossier créé sur votre clé USB qui contient cette sauvegarde.

Vos fichiers ont été dupliqués et pourront être restaurés en cas de problème !

Pour Restaurer vos fichiers après un incident, vous devrez procéder de la même façon depuis le choix RESTAURATION de l'écran en indiquant quel dossier de votre support de sauvegarde vous souhaitez restaurer...



# Comment faire pour...

Pour terminer ce manuel d'utilisateur, je vous propose de vous expliquer simplement comment faire pour...

## Sélectionner mes clients qui habitent la même ville ?

- Choix [Fichier] puis [Rechercher/Sélectionner] puis [Sélection des clients]

The screenshot shows a window titled 'RECHERCHE Client' with a table for defining search criteria. The table has columns for Rubrique, Condition, and Valeur. The 'VILLE - Ville' row is highlighted. The 'Condition' dropdown menu is open, showing 'Egal à' selected. The 'Valeur' column is empty. The 'Rechercher' button is at the bottom right.

| Rubrique                             | Condition           | Valeur |
|--------------------------------------|---------------------|--------|
| CLCLEUNIK - Identifiant de CLIENT    | < Aucune >          |        |
| NUMCPT - N° COMPTE Comptable         | < Aucune >          |        |
| DOSSIER - N° dossier                 | < Aucune >          |        |
| ACOMPTENAF - Acompte non affecté     | < Aucune >          |        |
| NOM - Nom du client                  | < Aucune >          |        |
| TITRE - Titre Prenom Nom             | < Aucune >          |        |
| PRENOM - Prenom                      | < Aucune >          |        |
| NOMPrenom - Nom et Prénom            | < Aucune >          |        |
| PRENOMNOM - Prenom nom               | < Aucune >          |        |
| TITRENOM - Titre nom prenom          | < Aucune >          |        |
| TITPRENOMN - Titre prenom nom        | < Aucune >          |        |
| ADRESSE - Adresse du cabinet         | < Aucune >          |        |
| ADRESSE1 - Adresse                   | < Aucune >          |        |
| CODEPOST - Code postal               | < Aucune >          |        |
| DIGIT - Diaicode                     | < Aucune >          |        |
| VILLE - Ville                        | < Aucune >          |        |
| TELEPHONE - Telephone                | < Aucune >          |        |
| TELPRO - Telephone professionnelle   | Egal à              |        |
| PORTABLE - Portable                  | Différent de        |        |
| FAX - Fax                            | Supérieur à         |        |
| EMAIL - Adresse e mail               | Supérieur ou égal à |        |
| PROFESSION - Profession              | Inférieur à         |        |
| PROFSCO - Profession du conjoint     | Inférieur ou égal à |        |
| DATENAIS - Date naissance            | Entre               |        |
| DATENAISCO - Date naissance conjoint | Commence par        |        |
| SS_CLI - N° SS du client             | Ne commence pas par |        |
| SS_CONJ - N° SS du Conjoint          | Contient            |        |
| NUMPERMIS - Numéro de permis         | Ne contient pas     |        |
| DATEPERMCH - Date de permis          | < Aucune >          |        |

Annotations in the image:

- Sélectionner la donnée (points to 'VILLE - Ville')
- Sélectionner la Condition (points to the dropdown menu)
- Indiquer la valeur recherchée (points to the 'Valeur' column)
- Lancer la recherche (points to the 'Rechercher' button)

Text on the right side of the window:

Dans cette nouvelle version, les recherches peuvent s'effectuer sur l'ensemble des enregistrements contenus dans le fichier.

- Plusieurs conditions peuvent être demandées simultanément afin de réaliser une sélection très fine.

- Les dates doivent être saisies sous la forme AAAAMMJJ ( par exemple pour le 15 Septembre 2016, il faut saisir 20150915 dans la zone valeur testée)

1. Dans la liste des rubriques, sélectionner 'Ville'
2. Dans la ligne 'Condition' cliquez sur la flèche pour 'dérouler' les conditions possibles et sélectionner {Egal à} ou {Commence Par},
3. Dans la ligne Valeur, taper (En majuscule puisque les villes sont mémorisées en Majuscule), le nom de la ville ou demeurent les clients recherchés
4. Cliquer sur le bouton [Rechercher] pour lancer la recherche...

Vous pouvez cumuler plusieurs critères afin d'affiner votre sélection. Comme toutes les tables de WGestass, les résultats de votre sélection peuvent être exportés d'un simple clic droit vers une table 'Excel™'.

La méthode est la même pour des sélections sur les polices ou les sinistres.

## supprimer une police ?

- Choix [Police] puis [Gestion Police]

Dans la table des polices qui s'affichent, rechercher et sélectionner la police (1 clic sur sa ligne) puis cliquez sur [Supprimer]. Attention, afin de ne pas conserver des sinistres 'veufs', tous les sinistres liés à la police supprimée le seront également

## Conséquences de la suppression d'un client ?

Si la suppression d'un prospect (client sans police) n'a pas d'incidence, il est fortement recommandé de ne jamais supprimer un client car sa suppression entraîne la disparition de ses polices/sinistres, des historiques de son compte client.

## rééditer un bordereau de reversement ?

- **Choix [Ecritures] puis [réédition...] puis [Bordereau de reversement]**

Dans la table qui s'affiche, sélectionner le bordereau désiré et cliquer sur [Détail et réédition]

Même méthode pour rééditer un reçu.

## changer un numéro de police existant ?

Parce que vous vous êtes trompé lors de sa saisie ou que la compagnie impose une nouvelle numérotation, il est quelques fois nécessaire de modifier le numéro d'une police existante. WGestass a prévu cette manipulation...

- **Choix [Maintenance] puis [Modification d'un N° de police].**

Dans la fenêtre qui s'affiche, vous devez saisir le numéro actuel et le nouveau numéro puis cliquez sur le bouton [Modifier]. Le programme vérifiera que le nouveau numéro n'existe pas déjà (en effet, le numéro de police doit être unique dans la base de donnée WGestass) et met à jour l'ensemble des enregistrements ayant le numéro remplacé (quittance, compte client, sinistre...)

## corriger une dette saisie avec montant erroné ?

Si lors de la saisie du comptant, vous avez fait une erreur et enregistré un montant erroné ou omis de saisir le montant HT, il vous est possible de corriger cela.

- **Choix [Maintenance] puis [Correction quittance/Compte client]**

Après l'écran d'avertissement, une table s'affiche avec tous les comptes client enregistrés. Rechercher votre saisie (utilisez pour cela le symbole (loupe) en haute des colonnes. Une fois trouvée, sélectionnez la (un clic dessus et la ligne devient bleutée) et directement dans la table, ressaisissez le montant erroné ou manquant... Une fois la correction faite, cliquez sur la ligne du dessous pour enregistrer votre saisie puis sur le bouton [Valider] afin que WGestass corrige également le fichier des quittances !

## écrire une lettre simple à un de mes clients ?

Client, compagnie, apporteur... WGestass intègre un utilitaire qui vous permet de rédiger très simplement des mémos pour les personnes enregistrées dans le logiciel.

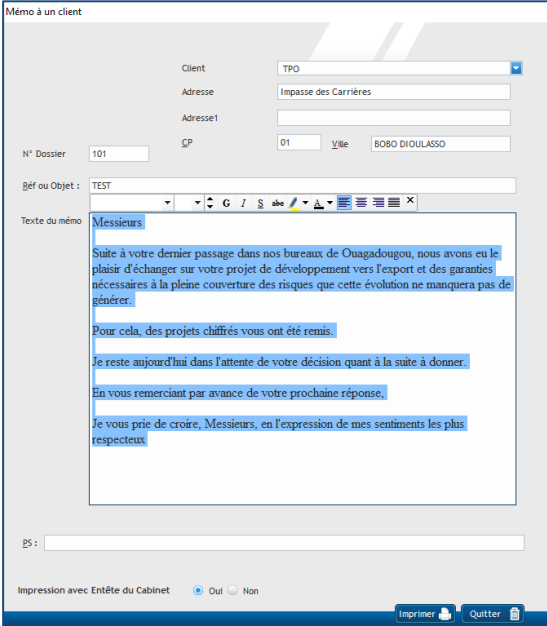
- **Choix [Edition] puis [Mémo...]  
puis ['type de destinataire'] parmi la liste qui se présente...**

Deux formes d'éditations sont possibles :  
Avec l'entête imprimé en même temps que le mémo,  
Sans entête afin de pouvoir l'imprimer sur un papier à entête pré imprimé...

Une fois le destinataire sélectionné par la liste déroulante, ses coordonnées s'affichent...

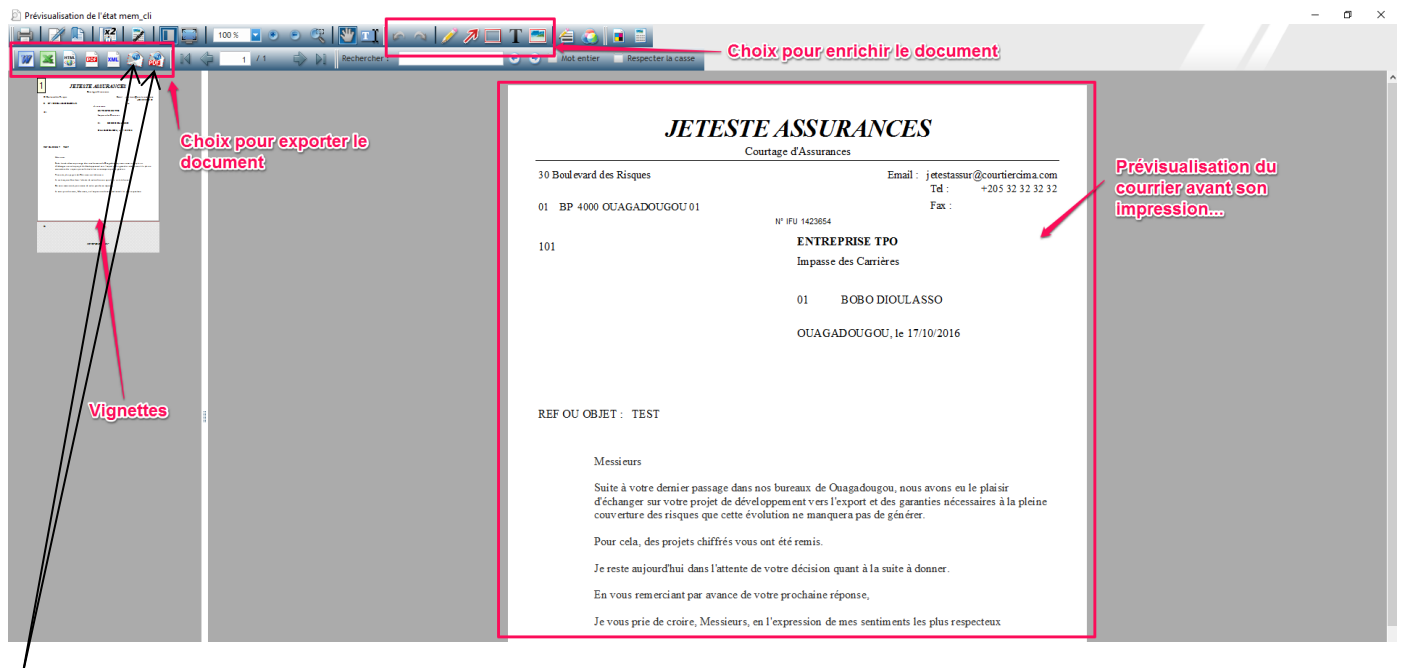
Il vous reste à saisir l'objet de ce courrier et le texte. Comme pour un traitement de texte classique, vous avez la possibilité d'enrichir ce texte en choisissant la police, son corps, etc...

Exemple : Mémo à un client →



## adresser un mémo directement par Email à son destinataire ?

Lors de toute édition, un écran de pré visualisation s'affiche et permet de contrôler le document avant son impression. Mais l'écran de prévisualisation est beaucoup plus riche de possibilités...



C'est à partir de cet écran que vous pouvez choisir d'adresser votre lettre par Email, soit en pièce jointe au format PDF soit directement en transférant le texte de votre mémo dans le corps d'un Email.  
Les possibilités offertes par cet écran sont impressionnantes et je vous laisse les découvrir !!!

## Conclusion

Espérant que ces quelques pages vous ont facilité la prise en main de WGestass et que vous avez pu en apprécier la simplicité, la puissance et son adéquation avec les exigences de votre métier.

Patrick PELISSON  
Eirl CQFD Soft